

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Hoeve Vredeveld**

**Hoeve Vredeveld**

Locatienummer: 177



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiaires	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	23
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	25
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29
7 Meldingen en incidenten	30

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
7.2 Medicatie	31
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	32
7.6 Klachten	32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	32
8 Acties	33
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	52
9 Doelstellingen	53
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	53
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	53
9.3 Plan van aanpak	55
Overzicht van bijlagen	56

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Vredeveld

Registratienummer: 177

Zeeasterweg 15, 8219 PM Lelystad

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32165295

Website: <http://www.hoevevredeveld.nl>

### Locatiegegevens

Hoeve Vredeveld

Registratienummer: 177

Zeeasterweg 15, 8219 PM Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Samen

Het belangrijkste op onze zorgboerderij zijn de mensen en alle kleine gelukmomentjes die we samen maken en beleven. Ook dit jaar kunnen we zeggen dat het wat dat betreft een mooi jaar geweest is. Zoals ieder jaar zijn er deelnemers die met ziekte en afscheid te maken hebben gekregen, maar ook dit jaar zijn er vooral veel kleine geluksmomentjes geweest. Genieten van het zonnetje tijdens een wandeling over de boerderij, even knuffelen met de dieren tijdens de verzorging en lekker genieten van onze zelf verbouwde groenten. De sfeer op de boerderij is ook goed. We hebben dit jaar een klein aantal deelnemers gehad die door hun persoonlijke problematiek voor problemen zorgden op de verschillende groepen. In zeldzame gevallen hebben we moeten besluiten om een andere plek te zoeken voor de betreffende personen, maar in de meeste gevallen kunnen we het prima aan en gaat het niet ten koste van de andere deelnemers. Mensen kennen elkaar en kennen elkaars leuke en minder leuke kanten en beide worden geaccepteerd. Waar mogelijk helpen mensen elkaar en proberen we samen alles aan te pakken. We zijn blij dat dit samen-gevoel ook dit jaar weer is blijven bestaan. Boven alles blijft het belangrijk dat mensen zich gezien, gehoord, gewaardeerd maar vooral ook veilig voelen op de boerderij.

#### 10 jaar

Eén van de hoogtepunten dit jaar was ons 'feestweekend'. Ter ere van 10-jarige bestaan van de zorgboerderij hebben wij op zaterdag 14 oktober een open dag gehouden op de zorgboerderij. Hier is van te voren door iedereen hard aan gewerkt, maar ook op de open dag zelf konden we op veel hulp van onze deelnemers rekenen. Zelfs deelnemers die speciaal voor de open dag naar het werk kwamen en hun beste beentje voor hebben gezet om iedereen een topdag te bezorgen. We hebben veel bezoekers over de vloer gehad en veel leuke gesprekken gehad. Zelfs na 10 jaar is het nog gelukt om mensen op de open dag te krijgen die nog niet eerder van onze zorgboerderij gehoord hadden. Iedereen was het er deze dag wel over eens dat we een mooie zorgboerderij met heel veel mogelijkheden hebben.

Op zondag 15 oktober waren onze deelnemers met een familielid of een bekende welkom op de boerderij voor een feest. We hebben die dag samen van een heerlijke maaltijd genoten. Namens de deelnemers en het personeel is er een grote banner aan de zorgboerderij gegeven met daarop foto's van allemaal kleine geluksmomentjes die we de afgelopen jaren samen hebben beleefd.

#### Zorgaanbod, activiteiten, kwaliteit en financiering

Ons zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd. Wij bieden nog steeds dagbesteding voor bijna iedereen die iets meer aandacht kan gebruiken. We bieden geen avondopvang of logeergekken. We hebben twee groepen op de boerderij. Er is een kleinere 'ouderengroep' en een grotere 'middengroep'. Daarnaast hebben we op zaterdag nog een 'jongerengroep'.

Onze activiteiten zijn het afgelopen jaar niet drastisch veranderd. We bieden nog steeds agrarische, huishoudelijke en creatieve activiteiten aan. Eén van onze doelen het afgelopen jaar was om de agrarische activiteiten meer te promoten. Zoals eerder beschreven hebben we hier al wel stappen in gezet, maar is er zeker nog groei mogelijk.

Qua financiering hebben we een relatief rustig jaar achter de rug. Er zijn weinig veranderingen geweest het afgelopen jaar. Voor WMO hebben we goed contact met de vier hoofdaanemers van de gemeente Lelystad en goed contact met de gemeente Dronten. Voor WLZ en jeugd Lelystad hebben we een goede samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg. Daarnaast hebben we nog overeenkomsten met instellingen als Coloriet, Vergeten landleven, 's Heerenloo en verschillende personen die via PGB betaald worden. We hebben veel verschillende debiteurs op deze manier, maar het gaat voor ons gevoel wel prima zoals het nu gaat. Met een aantal debiteurs hebben we weer om de tafel gezeten voor een evaluatie. Iedereen was tevreden met de communicatie.

#### Kwaliteit

We hebben het afgelopen jaar onze overeenkomst aangepast op de nieuwe klachtenregeling. We hebben de klachtenregeling ook op onze website geplaatst.

Wat betreft de nieuwe wet- en regelgeving omtrent de privacy (AVG) zijn wij druk bezig om deze te implementeren op onze boerderij. We hebben hierbij gebruik gemaakt van het stappenplan van de Autoriteit persoonsgegevens. Vanuit de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland wordt er op dit moment bepaald of het wenselijk is dat één persoon of instantie alles regelt voor alle betrokken zorgboerderijen, of dat iedere zorgboerderij dit zelf gaat regelen. Als wij alles zelf moeten gaan regelen zullen we mogelijk een cursus bijwonen van de Coöperatie Boer en Zorg die dit jaar ontwikkeld wordt omtrent deze veranderingen. Wij hebben een aantal punten al in onze zorgovereenkomst met deelnemers opgenomen. Verder gaan we documenten alleen nog versleuteld naar andere instanties versturen (of via zorgmail). Op de boerderij zelf zijn we maatregelen aan het treffen zodat papieren niet meer kwijt kunnen raken of rond kunnen slingeren, maar altijd op de juiste manier op kantoor komen. Nu geven deelnemers regelmatig privacy-gevoelige papieren aan begeleiders waarna begeleiders dit weer in een postvakje zetten of op een stapel leggen voor kantoor. Het komt helaas wel eens voor dat deze het kantoor niet halen. Er zullen voor mei 2018 nog wel wat extra stappen genomen moeten worden. Zo zal er een overeenkomst moeten komen met Coöperatie Boer en zorg, met onze accountant en wellicht ook met de verschillende hoofdaannemers. Daarnaast zullen we ook onze verwerkingsactiviteiten in kaart moeten brengen en nog een register verwerkingsactiviteiten aan moeten leggen en zullen we een data protection impact assesment moeten doen. Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland gaat ook uitzoeken na hoeveel jaar documenten en dossiers verwijderd mogen worden, zodat wij de documenten van onze 'oude' deelnemers kunnen verwijderen.

#### Ondersteunend netwerk

Op onze zorgboerderij ontvangen wij jongeren uit de gemeenten Dronten en Lelystad. Wij zijn daarmee de uitvoerende partij /professional die de ondersteuning op zich nemen. Als klankbord hebben wij gedurende ons 10-jarige bestaan een heel netwerk opgebouwd van mensen die wij in geval van problemen om hulp kunnen vragen of die als klankbord kunnen dienen. Hieronder zijn begeleiders van andere instellingen, leraren van het speciaal onderwijs en ook andere zorgboeren en professionals op het gebied van jeugdzorg. Allereerst nemen wij altijd contact op met ouders en via ouders met andere betrokken hulpverleners. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, dan kunnen wij binnen ons klankbord of netwerk opzoek naar iemand die ons hierbij kan helpen of die ons kan helpen om naar ons eigen handelen te kijken.

Wij zijn voor onze jongeren GEEN regievoerder. Zowel de gemeente Dronten als de gemeente Lelystad houdt de regie van deze jongeren in eigen hand. Bij Dronten is er een jeugdgid betrokken, in Lelystad is er een jeugd- en gezinsteam betrokken. Beide maken een routeplan en op basis daarvan kunnen jongeren bij ons op de boerderij komen. Op basis van hetzelfde routeplan maken jongeren vaak ook nog gebruik van andere zorgverleners waar wij geen weet van hebben. Wij maken vervolgens een zorgplan gebaseerd op dit routeplan en de wensen van de ouders. Wij hebben contact gehad met zowel gemeente Lelystad als gemeente Dronten en hebben van beide gemeenten opgevraagd welke SKJ-ers betrokken zijn bij onze deelnemers. Per direct zullen deze SKJ-ers actief betrokken worden bij intake, evaluaties en het opstellen van een nieuw zorgplan, door ze uit te nodigen voor een gesprek samen met ouders/verzorgers. Daarnaast zijn twee van onze personeelsleden bezig met het aanvragen van een SKJ-registratie zodat we op korte termijn intern SKJ-ers hebben. Wij hopen hiermee in ieder geval vanaf nu te voldoen aan de wetgeving.

#### Verbouwingen

Na tien jaar (en voorafgaand aan ons 'feestweekend'), zijn we druk geweest met allerhande verbouwingen en verbeteringen op en rond de boerderij. De toiletten hebben een grondige renovatie ondergaan en zijn klaar voor de komende jaren. Door de tuin is een nieuw pad gemaakt zodat we nog makkelijker met mensen een rondje kunnen gaan lopen en voor de stal is een groot stuk bestraat. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor vrachtwagens/tractoren die zo nu en dan daar moeten zijn, maar ontstaat ook ruimte voor de jongeren om lekker te voetballen als het gras dat niet toestaat. De verbouwingen zijn nog niet klaar. We blijven ons als zorgboerderij ontwikkelen en blijven ook bezig met verbouwen. Enige tijd geleden zijn we gestart met het maken van een houten omheining rond alle weides. Ook worden de tunnelkassen voorzien van houten planken aan de uiteinden. Dit zorgt ervoor dat de kassen er mooier uitzien. Het plastic van de kassen is dit jaar weer kapot gewaaid. Door in de nieuwe houten voorgevel deuren te plaatsen hopen we volgende jaar de wind geen kans te geven in de kas. Voor het komende jaar zal een extern bedrijf weer plastic komen plaatsen. Verder zijn we de kassen grondig aan het verbouwen. We zijn ooit gestart met een 'oude' kas met daarin een werkplaats, een zandbak voor de kinderopvang, planten en vogels. Later is daar een 'nieuwe' kas bijgekomen met werkplaatsen, hobbyplaatsen en planten. Afgelopen jaar is besloten om de beide kassen opnieuw in te delen waardoor de planten bij elkaar komen en niet langer gescheiden worden door de vogels. De vogels kunnen dan ook meer ruimte krijgen en er kan een vijver, looproute en zitbankje bijkomen zodat de deelnemers daar hun rust kunnen vinden. Dit plan vraagt natuurlijk de nodige tijd qua uitvoering en zal pas komend jaar klaar zijn. De afgelopen tijd zijn we wel al heel druk geweest met alle voorbereidingen en het weghalen/verplaatsen van alle planten.

#### Koeien

De koeien zorgen dit jaar voor meer werk, maar ook voor onzekerheid. Onze groep Hereford koeien breidt uit, waardoor meer werk ontstaat. De koeien staan in de zomer voor een groot deel in natuurgebieden, maar moeten wel met enige regelmaat gecontroleerd worden. We gaan dus regelmatig 'koeien tellen'. Letterlijk koeien tellen of ze er allemaal nog zijn, maar ook kijken of ze er nog gezond uitzien en of ze nog wel



gewend zijn aan mensen. De deelnemers gaan graag mee op zulke wandelingen. Ons vlees verkoopt steeds beter, waardoor we sneller achter elkaar koeien kunnen laten slachten. Het vlees komt na de slacht weer terug op de boerderij en word daar ingepakt in de vernieuwde inpakruimte. Een mooie terugkerende klus voor onze deelnemers, waar ze ook altijd enthousiast mee bezig zijn. Vervolgens gaat het vlees naar onze eigen winkel en kunnen onze eigen deelnemers het weer enthousiast verkopen.

Tegelijk zorgen de melkkoeien voor zorgen en onzekerheid. Met het verdwijnen van het melkquotum is besloten om ook melkkoeien te gaan houden, maar de komst van fosfaatrechten maakt de toekomst erg onzeker. Het afgelopen jaar zijn er rechtszaken geweest omtrent onze melkkoeien en het fosfaatreductieplan. Waar dit eerst in ons voordeel leek uit te pakken, geven de laatste berichten een minder positief beeld. Hoe dit in de toekomst gaat verlopen blijft onzeker. Hoewel onze deelnemers in de praktijk niet nauw betrokken zijn bij de melkkoeien heeft deze onzekerheid wel zijn uitwerking op de zorgboerderij. De precieze financiële en praktische gevolgen zijn nu nog niet te overzien, we zullen het moeten afwachten.

#### Lelystadse Boer

In ons jaarverslag van 2016 gaven wij al aan dat we graag actief bij wilden dragen aan 'De Lelystadse Boer'. De Lelystadse Boer is ontstaan als initiatief van boeren rondom Vliegveld Lelystad. Deze boeren wilden in de ontwikkeling van het vliegveld vooral proberen mogelijkheden te zien in plaats van problemen. Ze hebben zich verenigd en actief contact gezocht met andere belanghebbenden bij het vliegveld. Zo is er contact gezocht met horeca en bedrijven in de omgeving van Lelystad om als boeren zelf lokale producten te kunnen leveren aan deze bedrijven. Ook onderhouden deze boeren samen de omgeving van het vliegveld. Inmiddels is 'De Lelystadse Boer' uitgebreid met een app waardoor burgers hun boodschappen kunnen bestellen bij de boer. Iedere week rijdt er een vrachtwagen langs alle boeren om de bestellingen op te halen. Deze bestelling kunnen vervolgens door de burgers zelf op een strategische plek worden opgehaald. Zo eten meer mensen lokaal geproduceerd voedsel.

Als zorgboerderij zijn we het afgelopen jaar betrokken geweest bij de Lelystadse Boer. We zijn meermaals met onze busjes en deelnemers spullen gaan halen bij boeren en wegbrengen bij instanties. Een reuzeleuke en belangrijke activiteit. Daarnaast bieden we ook ons eigen rundvlees aan op de app. We verkopen op deze manier redelijk wat extra kilo's vlees. Er zijn op meerdere momenten het afgelopen jaar cadeau-tasjes gevuld met producten. Een deel van deze tasjes zijn door onze deelnemers gevuld. Allemaal in opdracht van De Lelystadse Boer. Een leuke en nuttige activiteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### Doelstellingen 2017

In ons jaarverslag 2016 hebben wij de volgende doelen voor onszelf gesteld:

Op de lange termijn:

- Agrarische activiteiten voor onze deelnemers promoten
- Publiek meer betrekken bij boerderij
- o Sociale media beleid opzetten
- Actief meedoen aan 'De Lelystadse Boer'.

Voor 2017:

- Soepeler laten lopen van dagelijkse werkzaamheden

- o Bedrijfsbezoeken bij andere zorgboerderijen
- o Meer begeleiders op de groep
- o Meer begeleiders op locatie
- o Meer uren op kantoor
- o In ieder geval 4x per jaar overleg
- Scholing
- o EVC-trajecten van drie personeelsleden. (2 voor MBO-diploma, 1 voor HBO)
- o Meer cursussen/voorlichting mogelijk maken voor personeel
- Maatschappelijke participatie
- o Bijvoorbeeld door 1x per maand mee te doen met 'vraag elkaar'

#### Strategisch plan

Aan het begin van het jaar hebben wij als personeel een uitje gehad naar een drietal andere zorgboerderijen. Een uniek moment, want onze eigen zorgboerderij ging voor dit uitje helemaal dicht. Bij het bezoeken van de drie zorgboerderijen wilden wij eens in de keuken kijken bij anderen en waar mogelijk nieuwe ideeën opdoen om onze eigen zorgboerderij nog beter te maken. Astrid en Sjaak hebben ook een strategisch plan geschreven voor 2017. In het strategisch plan stonden Sjaak en Astrid onder andere stil bij onze missie en visie.

#### Missie:

*Hoeve Vredeveld wil diverse doelgroepen dagbesteding aanbieden (volgens de Gentle Teaching methode, zoveel mogelijk agrarisch en naar "buiten" georiënteerd) zodat de deelnemers met een blij gevoel op de dag terug kijken en nieuwe mogelijkheden van zichzelf leren ontdekken.*

#### Visie:

*Hoeve Vredeveld blijft ook de komende jaren bekend staan als een mooi bedrijf waar veel interessante dingen gebeuren. De zorgboerderij blijft een belangrijk visitekaartje waar veel deelnemers een prettige dagbesteding ervaren. Maar ook steeds meer bezoekers voor de winkel komen naar de boerderij om het agrarische te beleven.*

Kernwaarden die wij belangrijk vinden zijn: Gastvrijheid, Hartelijkheid en duurzaamheid.

In het strategische plan zijn ook doelstellingen voor het jaar 2017 opnieuw opgesteld:

- Optimaliseren van de ruimtes/activiteiten die er al zijn
- Tijd nemen voor een betere voorbereiding van activiteiten of opzetten van vaste, repeterende taken voor bepaalde deelnemers
- Bevorderen van zelfstandigheid en nemen van initiatieven (bij personeel én deelnemers)
- Beter benutten van de mogelijkheden die het agrarische bedrijf biedt
- Meer naar "buiten" gaan: klusjes doen buiten de boerderij, ervaringen opdoen elders, samen uitjes ondernemen....
- Vergroten afzet winkel
- Voor bezoekers van buiten de boerderij: duidelijkheid, netheid en informatie verstrekken over de landbouw

#### Voortgang doelen

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met deze doelen. Sommige zijn volledig gehaald, anderen zijn door allerlei gebeurtenissen toch weer iets naar de achtergrond verdwenen en verdienen opnieuw de aandacht het komende jaar. We bespreken ze hierna even één voor één.

### *Soepeler laten lopen van dagelijkse werkzaamheden*

- o Meer begeleiders op de groep
- o Meer begeleiders op locatie (vast aanspreekpunt voor stal, kas, tuin etc.)
- o Meer uren op kantoor
- o In ieder geval 4x per jaar overleg
- o Bedrijfsbezoeken bij andere zorgboerderijen
- o Optimaliseren van de ruimtes/activiteiten die er al zijn
- o Tijd nemen voor een betere voorbereiding van activiteiten of opzetten van vaste, repeterende taken voor bepaalde deelnemers
- o Bevorderen van zelfstandigheid en nemen van initiatieven (bij personeel én deelnemers)

Zoals eerder al te lezen was zijn we inderdaad met ons personeel op bedrijfsbezoek geweest bij andere zorgboerderijen. We hebben hier veel gezien en veel geleerd en hebben gekeken welke onderdelen we hiervan in konden zetten op onze eigen zorgboerderij. Boven alles heeft het bedrijfsbezoek vooral gezorgd voor nieuwe motivatie en een bredere blik. Na 10 jaar ben je zo gewend aan je eigen zorgboerderij dat je dingen over het hoofd gaat zien. Bij de andere zorgboerderijen hebben we een heel aantal punten gezien die wel aanzetten tot nadenken.

Wat betreft de dagelijkse gang van zaken hebben we dit jaar duidelijk geïnvesteerd in kwaliteit. Door meer begeleiders op de groep, door meer uren op kantoor en door vaste aanspreekpunten voor vaste plekken op onze zorgboerderij hebben we alles soepeler laten lopen. Doordat alles soepeler loopt hebben we vervolgens meer tijd om aandacht te geven aan waar het echt om draait: onze deelnemers. Het overleggen met de collega's gebeurde in het verleden vaak aan het einde van de dag. Doordat ons personeel nu ook de mensen naar huis brengt is dat overleg aan het einde van de werkdag verdwenen. Begeleiders komen tegelijk met de deelnemers aan en gaan ook tegelijk weer weg. Het is ons wel gelukt om een aantal vergaderingen te plannen, maar dat is niet de oplossing voor dagelijkse dingen of problemen. Het komende jaar gaan we daarom iets nieuws proberen: een wekelijks overleg voor de begeleiders. Een half uur per week mogen deelnemers en stagiaires even samen aan het werk gaan of iets leuks voor zichzelf gaan doen en gaan de begeleiders even overleggen over het reilen en zeilen.

Het optimaliseren van de ruimtes en activiteiten die er al zijn heeft zich vooral geuit in het opruimen van al onze spullen en het organiseren van onze spullen. Bijvoorbeeld alle spullen die nodig zijn voor één activiteit bij elkaar bewaren zodat een activiteit direct gestart kan worden in plaats van eerst zoeken naar alle spullen. Dit is wel een blijvend doel: als we even niet opletten ligt alles weer door elkaar. Het is de taak van begeleiders en deelnemers om te proberen alles zo netjes mogelijk te houden. Sommige deelnemers kunnen dit prima zelf, anderen hebben hierbij een handje nodig. Tijd nemen voor het voorbereiden van activiteiten of het opzetten van repeterende taken voor deelnemers is iets wat ook de komende tijd nog aandacht blijft vragen. We hebben het afgelopen jaar allerlei activiteiten voorbereid, maar we merken dat we heel vaak het wiel opnieuw aan het uitvinden zijn. Ook het opzetten van repeterende taken blijft een groeipunt. Onze deelnemers veranderen en daarmee ook hun wensen en behoeften. We blijven daar zo goed als we kunnen op aansluiten met onze activiteiten.

Wat betreft het bevorderen van zelfstandigheid en het stimuleren van eigen initiatieven kunnen we ook het komende jaar nog groeien. Een aantal deelnemers neemt al initiatief, maar een aantal deelnemers blijft dit erg lastig vinden. Een aantal deelnemers weet precies wat hij of zij zou willen doen, maar struikelt over de uitvoering. We willen ze daar dit jaar nog meer bij ondersteunen. Niet door ze een pasklare oplossing te geven, maar door ze te helpen nadenken over oplossingen. Ook het personeel kan qua eigen initiatief nog groeien. Er zijn tal van 'kleine' problemen die door begeleiders zelf afgehandeld kunnen worden en tal van 'kleine' initiatieven die door begeleiders zelf opgezet kunnen worden, zonder inmenging van Sjaak en Astrid. Het is hierbij vooral belangrijk dat het personeel zich bij dit soort initiatieven gesteund ziet door Sjaak en Astrid en dat gemaakte afspraken ook door iedereen opgevolgd worden.

### *Scholing*

- o EVC-trajecten van drie personeelsleden. (2 voor MBO-diploma, 1 voor HBO)
- o Meer cursussen/voorlichting mogelijk maken voor personeel

Het afgelopen jaar hebben drie personeelsleden een EVC-traject doorlopen. Naar aanleiding van de 'groeipunten' die in het certificaat beschreven stonden zijn deze personeelsleden aan de slag gegaan. Op het moment dat dit jaarverslag getypt wordt is het traject nog niet afgerond, maar zitten we wel in de afrondende fase als het gaat om de groeipunten. Er zal nog een tweede gesprek plaats moeten vinden

en pas daarna kunnen we vertellen of de trajecten werkelijk een diploma op hebben geleverd. Ondanks dat is het traject nu al een succes. Alle drie de personeelsleden die aan dit traject hebben meegedaan hebben ieder op hun eigen manier en hun eigen niveau dit traject aangegrepen om kleine veranderingen te stimuleren op de boerderij. De personeelsleden hebben zich verdiept in de verschillende doelgroepen die op de boerderij komen en de verschillende methodieken die gebruikt kunnen worden. Dit laatste heeft onder andere geleid tot een interessante avond voor eigen personeel waarbij we specifieke handvaten hebben gekregen om in te zetten bij deelnemers met en zónder probleemgedrag. Daarnaast zijn er allerlei 'kleine' veranderingen te zien die direct toe te schrijven zijn aan de studie van ons personeel.

Het tweede punt van het mogelijk maken van cursussen en voorlichtingen voor het overige personeel. Dit blijft ook het komende jaar een aandachtspunt. Doordat drie personeelsleden intensief bezig waren met hun EVC traject, is er minder aandacht uitgegaan naar andere studiemogelijkheden voor het personeel. Het komende jaar willen we daarom inzetten op scholing voor iedereen. Door een afwachtende houding dit jaar zijn er een paar personeelsleden die wel iets gedaan hebben, maar de meeste hebben weinig gedaan. Het komende jaar gaan we een lijst maken met cursussen die gevolgd kunnen worden en gaan we iedereen stimuleren om hier een keuze in te maken.

#### *Maatschappelijke participatie*

- o Bijvoorbeeld door 1x per maand mee te doen met 'vraag elkaar'
- o Meer naar "buiten" gaan: klusjes doen buiten de boerderij, ervaringen opdoen elders, samen uitjes ondernemen....

De maatschappelijke participatie is één van de punten die iets minder goed gelukt zijn dit jaar. Het is niet zo dat we als zorgboerderij niks doen qua maatschappelijke participatie, waar mogelijk proberen we iedereen te helpen. Dit kan betekenen dat we helpen met het verhuizen van deelnemers of familieleden van deelnemers, dit kan betekenen dat we in de tuin helpen bij deelnemers die dit zelf niet kunnen, dat we helpen bij een stichting voor Oost-Europa, maar ook allerlei andere klussen zijn voorbij gekomen. De reden dat wij vinden dat het toch niet helemaal gegaan is volgens plan is dat wij niet één keer per maand hebben meegedaan met 'vraag elkaar'. Zoals ook voorgaande jaren zijn al onze participatie activiteiten ontstaan door een vraag van een deelnemer of een familielid van een deelnemer. Buiten onze 'eigen' cirkel zijn we nog steeds minder actief. Doordat we als zorgboerderij nooit klaar zijn met groeien, vergeten we soms ook om verder te kijken dan onze eigen klusjes. We blijven maatschappelijke participatie ook in de toekomst wel belangrijk vinden, we moeten alleen nog ontdekken hoe we dit op een voor ons prettige manier ook buiten onze eigen cirkel kunnen gaan doen.

Ook dit jaar zijn er wel tal van uitjes geweest buiten de boerderij. Kleine dingen als een bezoek aan een winkel, maar ook grotere activiteiten zoals een vaartocht voor onze jeugd-deelnemers. Er is met enige regelmaat gewandeld in het natuurpark en in Dronten, er is een rondleiding geweest bij een kaasboerderij en de tulpenroute is meerdere malen gereden. Ook zijn onze dieren weer op verschillende plekken langs geweest voor knuffelmomentjes. Gedurende een aantal maanden stonden we zelfs ingepland bij een instelling in de buurt om langs te komen met de dieren. Omdat we alleen buiten terecht konden is dat uiteindelijk opgeschort tot volgend jaar.

#### *Agrarische kant laten zien*

- o Beter benutten van de mogelijkheden die het agrarische bedrijf biedt
- o Vergroten afzet winkel
- o Voor bezoekers van buiten de boerderij: duidelijkheid, netheid en informatie verstrekken over de landbouw

We hebben het ons dit jaar als doel gesteld om meer agrarische activiteiten te stimuleren op de boerderij. We willen niet perse van onze 'niet-agrarische' activiteiten af, maar we willen wel onze agrarische identiteit bewaren en waar mogelijk versterken. Dit blijkt nog lastiger dan gedacht. De deelnemers die gemotiveerd zijn voor agrarische activiteiten doen dat vaak uit zichzelf al. De overige deelnemers zijn soms lastig te motiveren. Het vergt daarnaast ook wat van de begeleiders. Die moeten nadenken over andere en nieuwe activiteiten naast de huidige activiteiten. Er is nog ruimte om te blijven groeien op dit gebied.

Een tweede aandachtspunt is het inzetten van de boerderij voor het verstrekken van informatie over de landbouw aan burgers. Hiervoor is het nodig dat de boerderij er netjes bijligt, maar ook dat mensen op een nette en duidelijke manier informatie kunnen krijgen. Het plan was om mooie info-borden te plaatsen op verschillende plekken op ons bedrijf. Helaas is dat tot op heden nog niet gelukt. Dit punt nemen we daarom graag mee naar volgend jaar. Naast meer informatie hebben we dit jaar ook gewerkt aan meer publiek voor onze winkel. Door het assortiment van de winkel uit te breiden hopen we nog meer mensen naar onze winkel te krijgen. Deze mensen kunnen vervolgens ons eigen vlees kopen en direct informatie krijgen over de landbouw. Momenteel wordt er nog gekeken of het wellicht in de toekomst mogelijk is om de winkel niet alleen qua assortiment uit te breiden, maar ook qua ruimte. Het uitbreiden van het assortiment is in ieder geval al gelukt.

Concluderend hebben we een goed jaar gehad samen. We hebben met de deelnemers samen aan hun doelen gewerkt, maar we hebben ook aan onze eigen doelen gewerkt. Niet alle doelen zijn volledig gehaald, maar een heel aantal ook wel. We hebben samen weer leermomenten en vervelende momenten meegemaakt, maar we hebben samen vooral genoten van hoogtepunten en kleine geluksmomenten. We hebben een heel lijstje actiepunten waar we het komende jaar mee aan de slag kunnen. Die komen voort uit onze acties en leermomenten van het afgelopen jaar, maar ook uit de trend dat mensen steeds langer op de zorgboerderij blijven en dan andere zorg nodig kunnen hebben. Ook mensen die al wel in een zorginstelling wonen, maar toch naar de zorgboerderij hebben een specifieke aanpak nodig. We willen hier het komende jaar in gaan investeren. We hebben het afgelopen jaar geïnvesteerd in kwaliteit en plukken daar nu al de vruchten van. We hebben het afgelopen jaar geconstateerd dat niet al het personeel veel aan scholing heeft gedaan en gaan daar daarom dit jaar nog actiever mee aan de slag. Daarnaast hebben we geconstateerd dat er door het rijden met de taxi's te weinig tijd is voor overleg tussen collega's. In 2018 zijn we daarom begonnen met een wekelijks overleg voor begeleiders. Op deze manier proberen we onze kwaliteit nog meer te verbeteren.

Zoals te zien bij het algemene beeld zijn wij tevreden met ons gebruik van het ondersteunend netwerk.

Als bijlage een versie van ons kwaliteitssysteem. Omdat we deze in 2018 over moeten gaan zetten naar de KWAPP hebben we hem niet geactualiseerd. we hebben door het jaar heen wel verschillende documenten aangepast aan de nieuwe regels en normen. Het kwaliteitssysteem zullen we in het nieuwe jaar via de KWAPP weer verder gaan aanpassen en actualiseren. Als bijlage ook een aangepaste versie van ons welkomstpakket inclusief nieuwe klachtenregeling en privacyregels.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Kwaliteitsysteem
- Kwaliteitsysteem bijlagen
- Kwaliteitsysteem actielijst
- welkomstpakket

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Groep	Totaal aantal deelnemers Jan 2017	Totaal aantal deelnemers in	Totaal aantal deelnemers uit	Totaal aantal deelnemers dec 2017	
Ouderen	27	17	19	25	
Middengroep	43	7	10	40	
Woensdag en Zaterdaggroep	27	1	3	25	

Ouderen:

Dementie	13
Lichamelijk beperkt	8
Verstandelijk beperkt	3
Autisme/ADHD	1

Middengroep

Dementie	7
Lichamelijk beperkt	10
Verstandelijk beperkt	17
Autisme/ ADHD	6

Woensdag/Zaterdag groep

Autisme/ADHD	25
--------------	----

Zoals het bovenstaande schema laat zien, zijn er ook dit jaar weer een heel aantal mensen begonnen op de boerderij, maar iets meer mensen gestopt. De ouderengroep was vorig jaar al iets gekrompen en heeft dat dit jaar verder doorgezet. Niet alleen door mensen die volledig stoppen, maar ook door mensen die minder dagen komen als voorheen. Inmiddels is het dieptepunt alweer geweest en hebben we weer nieuwe aanwas, maar er is nog ruimte voor meer mensen. Beperking hierbij is het feit dat we de mensen zelf brengen en halen.

Doordat de middengroep alleen maar groter is geworden zitten de taxi's allemaal vol. De middengroep is (zoals te zien in de tabel) niet zozeer gegroeid qua aantal deelnemers (dat zijn er zelfs iets minder geworden), maar door uitbreidingen van aantal dagen zitten we toch met een grote groep aan tafel elke dag. De groepsgrootte zoals hij nu is, is prima. Het hoeft ook niet groter te worden omdat we dan wellicht wel iets meer 'last' van elkaar zullen krijgen. Ook zullen er dan weer meer begeleiders ingezet moeten worden. Als we ergens willen gaan groeien, dan is dat op de ouderengroep. De woensdag en zaterdaggroep lijkt in de tabel redelijk stabiel gebleven. Voor een deel klopt dat ook wel, dezelfde jongeren blijven nog steeds komen. Het is alleen wel zo dat een groot deel van de woensdagmiddag groep inmiddels niet meer op de woensdagmiddag komt door het gebruik van een continuooster op school. Een aantal jongeren hebben er voor gekozen om nog wel te komen maar korter of vaker, een aantal jongeren hebben ervoor gekozen om de woensdagmiddag voortaan over te slaan. De gevolgen hiervan zijn te overzien omdat er op de middengroep extra mensen bij konden omdat er jongeren wegvielen.

De zorg die wij verlenen voor alle deelnemers is begeleiding groep. Wij doen geen behandeling of individuele begeleiding. Deelnemers komen bij ons vanuit de WLZ, WMO en JW.

#### Uitstroom

Waarheen	Ouderen	Midden	Woe/Zat
Andere instelling	15	6	0
Geen zorg meer nodig	3	4	2
(betaald) werk	0	0	1
Andere zorgboerderij	1	0	0

De tabel laat zien dat de meeste deelnemers zijn uitgestroomd om naar een andere instelling te gaan. In alle gevallen was dat een opname. Een aantal deelnemers hebben aangegeven geen zorg meer nodig te hebben. In een aantal gevallen was er wat ons betreft nog wel zorg nodig, maar gaven de deelnemers aan dat ze niet meer wilden komen. Wij hebben ons daar bij neer gelegd. Eén deelnemer is gestopt op de zorgboerderij en daarna aan het werk gegaan bij het rundveebedrijf dat op hetzelfde erf staat. Naar aanleiding van zijn klusjes tijdens zijn zorgboerderij-periode heeft hij besloten om een agrarische opleiding te doen en kon hij doorstromen naar betaald werk naast zijn studie.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De tabellen laten zien dat er een 'gezonde' doorstroming is op onze zorgboerderij. Met name bij de ouderen is er veel verloop. Ouderen komen bij ons als ze al 'slechter' worden en vertrekken op enig moment bij ons om opgenomen te worden. Opvallend is wel dat we dit jaar bij de instromers een aantal mensen uit andere instelling hebben ontvangen. Deze mensen zijn al opgenomen en wonen al intern. Intern leveren ze onrust doordat ze graag en veel in beweging zijn en vervolgens komen ze naar ons. Dit heeft wel gevolgen voor onze groepen. Deze deelnemers zijn vaak al verder in hun ziekteproces en vertonen regelmatig al meer decorumverlies, onrust en agressie. Het is belangrijk om ons de komende jaren te versterken in de omgang met deelnemers die al in een verder stadium van hun ziekte zijn.

De middengroep en woensdag/zaterdaggroep zijn redelijk stabiel. Behalve dat door roosterwijzigingen van een school de woensdag minder druk is, zijn de zaterdagen nog drukbezocht en stabiel. Als gevolg van weinig wisselingen door het jaar heen, kennen de jongeren elkaar goed en kunnen ze (vaak) ook goed met elkaar omgaan. Ze herkennen onrust en boosheid bij elkaar vaak al van te voren waardoor er weinig ruzies zijn.

De middengroep is de grootste groep, maar ook deze groep is redelijk stabiel. De meeste deelnemers komen er al jaren of komen veel dagen per week. Mensen leren elkaar daardoor snel en goed kennen. Doordat het terrein groot is kan iedereen aan de slag zonder elkaar in de weg te zitten. Alleen tijdens de koffie- en lunch-momenten merken we ineens hoeveel mensen er zijn. Dit is voor een aantal deelnemers een druk moment. We proberen zoveel mogelijk bij elkaar te blijven zitten bij het eten, maar als een deelnemer zichtbaar onrustig wordt mogen ze bij wijze van uitzondering van tafel lopen om even de rust op te zoeken. Er is ook een deelnemer die 'werkt' op de middengroep maar eet bij de ouderen omdat de middengroep voor haar te onrustig werd. Een grote groep is mooi en kan heel gezellig zijn, maar we moeten blijven opletten dat de deelnemers hier niet in 'verdrinken'.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons personeelsbestand is ook dit jaar weer stabiel gebleven. Wij hebben in de afgelopen tien jaar als zorgboerderij vooral veel mensen aangenomen, maar nog bijna geen personeelsleden zien vertrekken. Dit jaar is er één personeelslid vertrokken, ze werkte alleen op de zaterdagen. De rest van het personeel heeft wel gewisseld in werkdagen en aantal uren, maar is wel bij ons gebleven. Er zijn geen personeelsleden die minder zijn gaan werken, er zijn wel contracten uitgebreid. Er zijn ook dit jaar weer functioneringsgesprekken gehouden met de begeleiders. Deze gesprekken gaven duidelijk aan dat iedereen nog blij is met zijn werk, maar dat er wel punten zijn die verbeterd kunnen worden.

Een overzicht van het personeel en de dagelijkse bezetting het afgelopen jaar:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Groeps grootte	34	32	30	30	33	18
Aantal betaalde begeleiders	6	7/8	7/8	7/8	6/7	6/7
Sjaak Groot	x	x	x	x	x	x
Astrid van Telgen	x		x	x	x	X
Peggy Uitman		x	x	x	Om de week	X



Andreas Everwijn		x	x	x	x	x
Habib Yilmaz		x	x	x	x	x
Willy van Vuuren	x		x	x		
Froulien Houwing	x	x			Om de week	
Barbara Raps		x				
Diana Thijsens			x			
Roelma Biesheuvel				x		
Helma Van Woerkom	x	x			x	
Jolanda Bakker	x	Halve dag	Halve dag	Halve dag	Halve dag	
Charmaine van Weezep						X (tot december 2017)
Vincent Vos						x
Aantal ingehuurd zelfstandigen en vrijwilligers	2x Halve dag	1 hele dag, 1 halve dag	1 hele dag		3x halve dag	
Aantal stagiaires	3	2	2	2	2	

## Scholing van personeel:

Naam Begeleider	Hoogste opleiding
Sjaak Groot	Middelbare agrarische school (MBO)
Astrid van Telgen-Groot	Hogere Agrarische school (HBO) + EVC traject Sociaal agogisch werk, pers begeleider gehandicaptenzorg (MBO niv 4)
Peggy Uitman	SPW (MBO niv. 4)
Andreas Everwijn	Sociaal agogisch werk, pers begeleider gehandicaptenzorg (MBO niv 4)
Habib Yilmaz	Opleiding uniform beroepen (MBO niv 4) SPW (MBO niv 4, niet helemaal afgerond)
Willy van Vuuren	Ouderenzorg/ verzorgende D
Froulien Houwing	Ouderenzorg (MBO niv 2) en Kinderopvang (MBO niv 3) + EVC traject Sociaal agogisch werk, pers begeleider gehandicaptenzorg (MBO niv 4)
Barbara Raps	Verzorgende (MBO niv. 3)
Diana Thijsens	Ouderenzorg (MBO ni v. 2) + Opleiding verzorgende niveau 4
	Huishoudschool

Roelma Biesheuvel	
Helma Van Woerkom	BA en Ma in Biomedische wetenschappen (universitair) en EVC-traject SPH (HBO)
Jolanda Bakker	Modevakschool Amsterdam (HBO)
Charmaine van Weezep	SPW (MBO niv. 4), bezig met SPH (HBO)
Vincent Vos	Fysiotherapie, specialisatie kinderen (HBO)

Inmiddels hebben al onze begeleiders tal van cursussen, opleidingen en certificaten en werkervaring opgedaan. Deze staan hier niet vermeld. Indien nodig kan dit opgevraagd worden.

De functioneringsgesprekken aan het eind van het jaar zijn goed verlopen. Alle gesprekken zijn gevoerd met de begeleider en Astrid van Telgen als werkgever. We hebben dezelfde agenda aangehouden als voorgaande jaren maar met duidelijke ruimte voor inbreng van de medewerkers. De medewerkers hebben schriftelijk een verslag van hun gesprek ontvangen met de vraag om het na te kijken en indien akkoord ondertekend retour. De algemene conclusies uit het verslag zijn dat iedereen nog met veel plezier naar de zorgboerderij komt. De begeleiders vinden ook het taxi rijden een leuke aanvulling op het werk. Het contact onderling en met de deelnemers is goed. Verder is het wel zo dat het soms niet goed genoeg gelukt is om onze nieuwe doelstellingen vanuit het strategisch plan (begin 2017 opgesteld door Sjaak en Astrid, en in samenspraak met de begeleiders) goed uit te voeren. Deels lag dit aan tijdgebrek, deels omdat ze zich niet genoeg gesteund voelden door Sjaak en Astrid. Dit gaat bijvoorbeeld over het (laten) opruimen en op voldoende voorraad houden van spullen en materialen, voorbereiden van nieuwe/kant-en-klare-activiteiten, en afmaken van grotere klussen die gedaan moeten worden. Er zijn nieuwe afspraken gemaakt en bestaande afspraken bevestigd. Samen ook een aantal oplossingen en nieuwe ideeën bedacht die momenteel uitgewerkt worden. Bijvoorbeeld op het gebied van kennis vergroten, overleg-momenten en laten uitbesteden van werkzaamheden.

#### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De volgende stagiaires zijn begonnen in het schooljaar 17/18:

W: MBO Maatschappelijke zorg, niveau 4.

Maandag, van september 2017 t/m juni 2018

Eerste begeleider: Jolanda Bakker

Taken: Begeleiden van deelnemers bij activiteiten op de zorgboerderij en het ondersteunen bij huishoudelijk taken

L: MBO Faciliterende dienstverlening, niveau 2.

Maandag en dinsdag, van september 2017 tm juni 2018

Eerste begeleider: Astrid van Telgen

Taken: Leonie heeft als eerste verantwoordelijkheid het ondersteunen bij de huishoudelijke taken op de boerderij. Verder mag ze hierbij af en toe deelnemers "mee op sleeptouw" nemen.

S: MBO MMZ, niveau 3.

Woensdag, donderdag, vrijdag, van september 2017 t/m juni 2018 (vanaf feb 18 niet meer op donderdag.)

Eerste begeleider: Peggy Uitman

Taken: Begeleiden van deelnemers bij activiteiten op de zorgboerderij en het ondersteunen bij huishoudelijke taken.

M: MBO MMZ, niveau 3.

Woensdag, donderdag, vrijdag, van september 2017 t/m juni 2018 (vanaf december 2017 gestopt ivm zwangerschapsverlof.)

Eerste begeleider: Andreas Everwijn

Taken: Begeleiden van deelnemers bij activiteiten op de zorgboerderij en het ondersteunen bij huishoudelijke taken.

R: HBO Diermanagement, stage dier&zorg

Vier dagen per week, dagen wisselen, van oktober 2017 t/m maart 2018.

Eerste begeleider: Astrid van Telgen

Taken: Rianne heeft als hoofdtaak het uitvoeren van activiteiten met dieren en mensen samen. Daarnaast voert ze haar onderzoek uit (praktisch en theoretisch) naar de hoeveelheid contact tussen mens en dier en hoe deze hoeveelheid contact te vergroten. Ook bereid ze activiteiten voor die de mensen met de dieren kunnen doen.

J: MBO MMZ, niveau 4.

Elke woensdag, donderdag en vrijdag, van september 2017 t/m juni 2018

Eerste begeleider: Astrid van Telgen

Taken: Begeleiden van deelnemers bij activiteiten op de zorgboerderij en het ondersteunen bij huishoudelijke taken.

E: LBO Groenhorst College, 4e jaars, algemene stage.

Elke woensdag, van september 2017 t/m februari 2018

Eerste begeleider: Sjaak Groot

Taken: Emiel mag allerlei praktische werkzaamheden doen. Maar met name technische klussen (lassen, houtbewerking) in de kas. Hij doet deze werkzaamheden in principe alleen, maar als deelnemers aanhaken is dat prima.

S: MBO Groenhorst College, Medewerker melkveehouderij niveau 2.

Elke vrijdag, van september 2017 t/m mei 2018

Eerste begeleider: Marc van Telgen

Taken: Stefan doet allerlei werkzaamheden bij het rundvee. Hij is niet op de zorgboerderij aanwezig, af en toe wel in de stal van de zorgboerderij.

Alle stagiaires hebben een specifieke eerste begeleider die ze ook helpt met het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van hun stage-opdrachten. Daarnaast mogen alle begeleiders op de zorgboerderij een beroep doen op stagiaires. En de stagiaires op alle begeleiders. Stagiaires helpen deelnemers bij het uitvoeren van activiteiten, maar zijn ook zelf actief bezig. Ze begeleiden deelnemers en ondersteunen de begeleiders bij huishoudelijke taken. Stagiaires hebben regelmatig gesprekken met hun begeleiders, waarin ze opdrachten bespreken, voorbereiden en evalueren. In deze gesprekken mogen ze het ook aangeven als er dingen minder goed lopen. Op basis daarvan kunnen werkzaamheden aangepast worden, of kunnen andere activiteiten ingezet worden.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Overzicht van onze vrijwilligers

Wie	Hoe vaak?	Wat doen	Begeleiding
Man (M)	Maandagochtend, dinsdagochtend,  Vrijdagochtend	Zelfstandig technische klussen uitvoeren,  Spullen ophalen bij winkels,  Deelnemers naar huis brengen	Sjaak (voor technische klussen en boodschappen)  Astrid (voor andere vragen of opmerkingen)

Vrouw (H)	Maandag en vrijdag ochtend	Koken voor/met deelnemers, klusjes doen met deelnemers, als vrijwilligster mee met zwemmen met deelnemers.	Sjaak, Astrid (voor klussenoverleg)  Habib (bij het zwemmen aanwezig als begeleider)
Vrouw (E)	Woensdag	Activiteiten met deelnemers, wandelen met deelnemers, praten met deelnemers	Sjaak, Astrid en begeleiders ouderen (voor activiteiten met en voor ouderen)
Man (vertrokken)	1-2 dagen per week	Begeleiders in de kas helpen met groenonderhoud, activiteiten doen met deelnemers	Jolanda (voor groenonderhoud)  Sjaak en Astrid (voor activiteiten met deelnemers)
Vrouw (vertrokken)	1-2 dagen per week	Groenonderhoud in kas en tuin	Jolanda (voor groenonderhoud)
Man en Vrouw (J en G)	3 á 4 keer per week	Verzorgen van de vogels	Habib (vogels)  Sjaak (voor andere opmerkingen en vragen)
Vrouw (G)	1 ochtend per week	Voeren van langere gesprekken met deelnemers die daar behoefte aan hebben, contact met deelnemers/vrijwilligers/bekenden van de boerderij die wegens omstandigheden thuis zitten met problemen, bezig met opzetten van koffie-ochtenden voor diverse groepen.	Sjaak en Astrid

We hebben het afgelopen jaar verschillende vrijwilligers gehad. We hebben vier stabiele vrijwilligers die het hele jaar geweest zijn. Daarnaast hebben we een mannelijke en een vrouwelijke vrijwilliger en een echtpaar gehad. De mannelijke vrijwilliger heeft uiteindelijk een baan gevonden en is daardoor halverwege het jaar gestopt met zijn werk bij ons. De vrouwelijke vrijwilliger was zoekende toen ze bij ons aankwam en heeft gedurende haar periode bij ons bedacht welke richting zij haar leven wilde geven. Ze is daarna met een fulltime opleiding gestart en weer gestopt met haar vrijwilligerswerk bij ons. Het echtpaar is door gezondheidsproblemen gestopt met hun werkzaamheden.

Met de 'vaste' vrijwilligers is een 'officieel' functioneringsgesprek gehouden naast de normale overlegmomenten die we regelmatig hebben.

De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn nu ook weer aan het eind van het jaar gevoerd. De vrijwilligers hadden nog steeds veel plezier in de activiteiten die ze op de boerderij doen. Ze voelen zich vrij om aan te geven wat ze graag willen doen, om deze activiteiten ook te ontplooiën en voelen zich zowel door Sjaak en Astrid als door de begeleiders gesteund. De gesprekken waren gezellig en positief en hebben ook een aantal leuke ideeën opgeleverd die momenteel al uitgevoerd worden. Zoals een brandoefening mét de brandweer, meer aandacht voor het eten van groenten, schoon houden van de ruimtes, aandacht voor de mogelijkheid tot een goed gesprek bij de jongeren. Met een aantal anderen is eerder dit jaar al een gesprek gevoerd omdat ze gingen stoppen met hun vrijwilligerswerk op de zorgboerderij. Dit kwam door diverse redenen die niet met de zorgboerderij te maken hadden. Ook deze gesprekken waren positief en hebben ook punten opgeleverd om van te leren; hoe worden begeleiders/deelnemers/vrijwilligers aangestuurd, hoe kunnen een aantal administratieve zaken verbeterd worden.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn tevreden als het gaat om ons personeel, onze vrijwilligers en onze stagiaires. Door een hele stabiele groep personeel kennen onze deelnemers en personeelsleden elkaar heel goed. Zelfs als er door vakantie of ziekte gewisseld moet worden bij het personeel, is dat geen probleem voor de deelnemers. Vaak kennen ze de gezichten van de begeleiders van de andere dagen en is er dus geen enkel probleem. We zijn ook tevreden over onze huidige vrijwilligers. Het zou wel wenselijk zijn om meer goede vrijwilligers te vinden. In het verleden is wel gebleken dat het krijgen van vrijwilligers niet moeilijk hoeft te zijn, maar het krijgen van goede vrijwilligers wel een uitdaging is. Regelmatig nemen vrijwilligers hun eigen problemen mee naar de boerderij en kost dat ook weer tijd en aandacht. Bij onze huidige vrijwilligers hebben we dat probleem niet. Het komende jaar kunnen we proberen om meer goede vrijwilligers te vinden. Vrijwilligers kunnen handig zijn als extra handen in de tuin, als extra hulp bij de ouderen op de groep en als extra hulp in de keuken. Dit zou het werk van de begeleiders kunnen verlichten, mits de vrijwilligers niet meer aandacht vragen dan dat ze werk leveren. Als het gaat om stagiaires beginnen we ieder schooljaar weer met een nieuwe groep stagiaires. De stagiaires moeten dan vaak nog wennen aan het werk en aan de deelnemers en tonen daardoor nog minder initiatief en hebben meer begeleiding nodig. Naar het einde van het schooljaar heeft iedereen zijn plek gevonden en gaan stagiaires actiever en zelfstandiger aan het werk. Ze hebben dan minder directe begeleiding nodig en betrekken meer deelnemers bij hun activiteiten. Ieder jaar zijn er stagiaires die eruit springen qua omgang met mensen (positief), maar ook stagiaires die er negatief uitspringen (door werkhouding, omgang met mensen etc). De stagiaires die er positief uitspringen krijgen sneller en meer vrijheden, de stagiaires die er negatief uitspringen houden we meer in de gaten en krijgen meer controle. Uiteindelijk zijn we ieder jaar tevreden over vrijwel alle stagiaires.

Wij hebben dagelijks voldoende bevoegd en bekwaam personeel op onze groepen staan. Niet al onze begeleiders hebben een opleiding in de zorg, maar alle begeleiders hebben in de loop der jaren ruime ervaring opgedaan in de praktijk en in de vorm van cursussen. Elke dag is er ook in ieder geval 1 personeelslid aanwezig die wel een zorgopleiding heeft gedaan.

Een overzicht van het personeel en de dagelijkse bezetting het afgelopen jaar:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Groepsgrootte	34	32	30	30	33	18
Aantal betaalde begeleiders	6	7/8	7/8	7/8	6/7	6/7
Sjaak Groot	x	x	x	x	x	x
Astrid van Telgen	x		x	x	x	X
Peggy Uitman		x	x	x	Om de week	X
Andreas Everwijn		x	x	x	x	x
Habib Yilmaz		x	x	x	x	x
Willy van Vuuren	x		x	x		
Froulien Houwing	x	x			Om de week	
Barbara Raps		x				
Diana Thijsens			x			
Roelma Biesheuvel				x		
Helma Van Woerkom	x	x			x	
Jolanda Bakker	x	Halve dag	Halve dag	Halve dag	Halve dag	

Charmaine van Weezep						X (tot december 2017)
Vincent Vos						x
Aantal ingehuurde zelfstandigen en vrijwilligers	2x Halve dag	1 hele dag, 1 halve dag	1 hele dag		3x halve dag	
Aantal stagiaires	3	2	2	2	2	

## Scholing van personeel:

Naam Begeleider	Hoogste opleiding
Sjaak Groot	Middelbare agrarische school (MBO)
Astrid van Telgen-Groot	Hogere Agrarische school (HBO) + EVC traject Sociaal agogisch werk, pers begeleider gehandicaptenzorg (MBO niv 4)
Peggy Uitman	SPW (MBO niv. 4)
Andreas Everwijn	Sociaal agogisch werk, pers begeleider gehandicaptenzorg (MBO niv 4)
Habib Yilmaz	Opleiding uniform beroepen (MBO niv 4) SPW (MBO niv 4, niet helemaal afgerond)
Willy van Vuuren	Ouderenzorg/ verzorgende D
Froulien Houwing	Ouderenzorg (MBO niv 2) en Kinderopvang (MBO niv 3) + EVC traject Sociaal agogisch werk, pers begeleider gehandicaptenzorg (MBO niv 4)
Barbara Raps	Verzorgende (MBO niv. 3)
Diana Thijsens	Ouderenzorg (MBO ni v. 2) + Opleiding verzorgende niveau 4
Roelma Biesheuvel	Huishoudschool
Helma Van Woerkom	BA en Ma in Biomedische wetenschappen (universitair) en EVC-traject SPH (HBO)
Jolanda Bakker	Modevakschool Amsterdam (HBO)
Charmaine van Weezep	SPW (MBO niv. 4), bezig met SPH (HBO)
Vincent Vos	Fysiotherapie, specialisatie kinderen (HBO)

Inmiddels hebben al onze begeleiders tal van cursussen, opleidingen en certificaten en werkervaring opgedaan. Deze staan hier niet vermeld. Indien nodig kan dit opgevraagd worden.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hadden dit jaar een duidelijk doel voor ogen als het ging om scholing: we wilden drie personeelsleden een EVC-traject laten doorlopen. Hoewel dit traject nog niet afgerond is, zijn we wel tevreden met de resultaten tot nu toe. De personeelsleden hebben in het traject een aantal verbeterpunten gekregen en zijn daar actief mee aan de slag gegaan. Dit heeft geleid tot initiatieven waar de hele boerderij zijn voordeel mee kan doen. Zo heeft één van de begeleiders een avond georganiseerd over een aantal verschillende methodieken en de toepasbaarheid van die methodieken bij onze eigen deelnemers. De begeleiders leggen op dit moment de laatste hand aan hun verslagen en zullen daarna nogmaals een gesprek aangaan met assessoren. Daarna kunnen ze hopelijk hun diploma in ontvangst nemen.

Dit jaar heeft een aantal van onze personeelsleden opnieuw hun BHV diploma behaald. Ook hebben we dit jaar voor ál ons personeel een avond gehad over ons ontruimingsprotocol, ons brandprotocol, ons BHV-protocol en de AED die we op de boerderij hebben hangen.

Een tweede doel voor dit jaar was om meer cursussen toegankelijk te maken voor het personeel. Dit doel is dit jaar niet volledig behaald. Een aantal personeelsleden heeft op eigen initiatief nog scholing gevolgd, maar anderen hebben dat niet gedaan. We zullen er het komende jaar op moeten letten dat iedereen scholing ontvangt, niet alleen de mensen die het zelf opzoeken. We gaan dit aanpakken door een lijst met verschillende cursussen op te stellen en het personeel te stimuleren om hieruit een keuze te maken.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wie	Wat gedaan in 2017
Sjaak	Kengetallen studiegroep, avond 'Dit is autisme' van Colette de Bruin Interne avond over ontruiming en AED.
Astrid	BHV, EVC, avond op zorgboerderij door Zorgboerderijen Flevoland over kwaliteiten van zorgboerderijen, cursussen e-nursing Interne avond over ontruiming en AED.
Jolanda	Autisme belevingscircuit Interne avond over ontruiming en AED.
Andreas	Autisme belevingscircuit Interne avond over ontruiming en AED.
Habib	BHV, autisme belevingscircuit
Peggy	BHV Interne avond over ontruiming en AED.
Vincent	
Barbara	Alzheimercafe's bijgewoond Interne avond over ontruiming en AED.
Diana	Alzheimercafe's bijgewoond Opleiding binnen thuiszorgorganisatie Icare voor niv 3
Froulien	EVC, Alzheimercafe's bijgewoond Interne avond over ontruiming en AED.
Willy	Alzheimercafe's bijgewoond Interne avond over ontruiming en AED.
Roelma	Interne avond over ontruiming en AED.
Ellen	Avond 'Dit is autisme' van Colette de Bruin
Helma	BHV, EVC, avond op zorgboerderij door Zorgboerderijen Flevoland over kwaliteiten van zorgboerderijen, autisme belevingscircuit en cursussen e-nursing over alzheimer, diabetes, prikken met insulinepen en het geven van een klinische les. Interne avond over ontruiming en AED.

Alle hierboven genoemde scholing is met goed gevolg afgerond.



### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Belangrijk doel voor het komende jaar is dat al het personeel scholing doet. We zullen daarvoor een lijst opstellen met voor onze boerderij en ons personeel nuttige cursussen en bijeenkomsten en zullen het personeel stimuleren om hier een keuze in te maken.

Een tweede doel is het afronden van de EVC-trajecten. De laatste hand moet nog gelegd worden aan de verslagen en daarna kan er een gesprek plaatsvinden.

Belangrijke punt voor scholing kan bijvoorbeeld zijn het omgaan met mensen die in een verder stadium van bijvoorbeeld dementie zitten. Mensen blijven langer thuis wonen, maar dat kan er op termijn wel voor zorgen dat de problemen van de personen op de boerderij steeds groter worden. Hoe kunnen we hier in onze eigen situatie mee omgaan? Zodat mensen nog wel thuis kunnen blijven wonen en dagbesteding bij ons kunnen volgen zonder dat dit consequenties heeft voor andere deelnemers door decorumverlies en onrust.

Een tweede punt waar we wellicht nog scholing in kunnen gebruiken is het stimuleren van agrarische activiteiten in tuin en kassen. Hoe kunnen we onze deelnemers nog meer stimuleren en motiveren voor de activiteiten? Hoe kunnen we zorgen dat we de activiteiten zo aanbieden dat deelnemers dit kunnen doen en ook leuk vinden?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden met de scholing van het afgelopen jaar. We hebben vooral ingezet op EVC-trajecten voor drie personeelsleden en die zijn bijna afgerond. Nog niet helemaal, maar dat moet in het eerste half jaar van dit jaar lukken. Voor het overige personeel zijn studiemogelijkheden minder benut. Een aantal personeelsleden heeft op eigen initiatief studies en cursussen gevolgd of avonden bijgewoond over bijvoorbeeld Alzheimer. Een aantal personeelsleden zijn hier minder mee bezig geweest. Het komende jaar gaan we erop inzetten dat iedereen scholing moet doen, niet alleen personeelsleden die dit initiatief zelf al nemen. Voor 2018 is inmiddels een uitgebreide lijst samengesteld met scholingsmogelijkheden voor de begeleiders. Dit varieert van een E-learning cursus van een half uur, tot cursussen van een aantal avonden of zelfs aantal maanden. In overleg zal elke begeleider zich voor aan aantal van deze opleidingsmogelijkheden aanmelden. Voor de lijst met studiemogelijkheden zie bijlage. Daarnaast zullen we ook dit jaar weer ons BHV gaan herhalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Studieplanner 2018

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar de evaluatie en het maken van het zorgplan iets anders aangepakt. Andere jaren hadden we dit geconcentreerd, dit jaar hebben we alle deelnemers over het hele jaar verspreid. Eerdere jaren begonnen we heel enthousiast, maar duurde het heel lang voordat we alle zorgplannen gemaakt hadden. Dit jaar hebben we alle zorgplannen verspreid over het jaar waardoor we het hele jaar bezig zijn, maar minder uitloop hebben. Daarnaast hebben we het maken van de zorgplannen dit jaar verdeeld over twee begeleiders in plaats van één begeleider. Deze tweede begeleider heeft daarvoor specifieke tijd op kantoor gekregen. Ook deze maatregel zorgt ervoor dat we minder uitloop hebben als het gaat om het halen van de deadlines voor de zorgplannen. We hebben met iedereen in ieder geval 1 evaluatie gedaan, over het gehele jaar komt dat op zo'n 150 evaluaties. De onderwerpen die in de evaluatie naar voren komen zijn:

- Of de deelnemers het nog leuk vinden op de boerderij
- Welke activiteiten ze 'normaal' gesproken doen
- Of er nog veranderingen zijn in het persoonlijke leven of de hulp die ze van ons nodig hebben
- Aan welke doelen we het afgelopen jaar hebben gewerkt en hoe dat gegaan is
- Aan welke doelen we voor het komende jaar willen werken

We gebruiken hiervoor de formats zoals die door de Coöperatie Boer en Zorg zijn opgesteld. We zijn tevreden met hoe het dit jaar is gegaan. We merken wel dat er vanuit de ouders/verzorgers niet altijd behoefte is om het zorgplan te bespreken. Wij stellen het zorgplan dan in samenspraak met de deelnemer zelf op en sturen het naar huis toe voor toevoegingen en ondertekening. Om met iedereen een afspraak tot een gesprek te krijgen is in het verleden onmogelijk gebleken.

Over het algemeen geven deelnemers aan zeer tevreden te zijn met hun taken en verantwoordelijkheden. Een aantal deelnemers heeft zelf duidelijk aan kunnen geven welke doelen ze niet meer willen nastreven en welke doelen ze juist willen gaan nastreven, andere deelnemers vinden het allemaal wel prima zolang ze maar hun werk mogen blijven doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn we gestart om met twee begeleiders zorgplannen en evaluatiegesprekken te doen. Iedere begeleider heeft zijn eigen 'groep' waar de evaluaties en zorgplannen voor gemaakt worden. Dit heeft er wel voor gezorgd dat de evaluaties en zorgplannen er nu soms anders uitzien. Beide begeleiders hebben het format van Boer en zorg op kleine punten aangepast om het voor hen zo werkzaam mogelijk te maken. Voor de toekomst zou het goed zijn als we dit weer kunnen samenvoegen tot één nieuw format waar beide begeleiders mee uit de voeten kunnen.

Waar we het komende jaar ook nog aan kunnen werken zijn de SMART doelen. Het blijkt lastig te zijn om doelen die voor ons heel belangrijk zijn te 'vangen' in correcte SMART-formulering. Het gaat hierbij onder andere over: zelfvertrouwen, zelfstandigheid, ontspannen, leuke activiteiten hebben etc. De doelen zijn zeker niet minder belangrijk, maar doordat ze niet SMART geformuleerd kunnen worden tellen ze in het zorgplan minder mee. We willen het komende jaar kijken of we onze doelen beter SMART kunnen leren formuleren of kijken of we ook niet-SMART doelen kunnen gebruiken in onze zorgplannen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we weer vier vergaderingen gehad met onze cliëntenraad. Op 10 januari, 18 april, 11 juli en 24 oktober. De deelnemers kunnen inspraak hebben door punten door te geven aan de cliëntenraad of door zelf aan te schuiven bij de vergadering van de cliëntenraad. We hebben daarin gesproken over de gang van zaken op de boerderij, de vrije dagen, de plannen voor ons jubileum etc. Het waren nuttige bijeenkomsten en er zijn suggesties verstuurd naar de zorgboerderij. Het ging hierbij vooral om kleine aanpassingen in het dagelijkse werk of de manier van werken.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nuttige vergaderingen gehad. Iedere vergadering zijn er punten ingebracht vanuit de zorgboerderij, maar zijn er ook suggesties teruggekoppeld naar de zorgboerderij. Het valt wel op dat er weinig input vanuit de deelnemers is voor de cliëntenraad. De deelnemers die in de cliëntenraad zitten komen wel met suggesties, maar we horen vrijwel niks van de andere deelnemers. Terwijl er vast dingen spelen waar ze opmerkingen over hebben. We willen daarom het komende jaar de aanpak iets veranderen. Naast de wekelijks begeleiders-besprekingen die we gaan invoeren willen we ook een 6-wekelijks deelnemer-overleg in gaan plannen. Bij de begeleiders-bespreking praten de begeleiders samen over deelnemers, hun wensen en hun doelen. Bij het deelnemers-overleg mogen de deelnemers een keer vergaderen en zelf aangeven waar ze mee zitten en wat ze tegenkomen in hun werkzaamheden. Hoe dit precies gaat lopen is nu nog onduidelijk, maar wij verwachten dat we hiermee meer input kunnen verwachten van onze deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar de tevredenheid van de deelnemers iets anders gemeten als anders. Doordat één personeelslid voor haar vakdiploma SPH bezig was is de klanttevredenheid uitgebreid met vragen over onze kernwaarden en de cultuur van hoop. De Cultuur van Hoop hoort bij de gentle teaching methode die wij dit jaar onderzocht en uitgewerkt hebben. De enquête gaf aan in hoeverre deelnemers onze cultuur nu al vinden passen bij Gentle Teaching. We hebben enquêtes verstuurd naar alle deelnemers (+/- 100). Deelnemers die hem voor een specifieke datum ingeleverd hadden maakten kans op een hamburgerpakket. We hebben zo'n 75 enquêtes teruggekregen. Dat is een prima hoeveelheid wat ons betreft. Andere jaren was er minder respons. Daarnaast zijn ook standaardvragen gesteld over de werkzaamheden en begeleiding en hoe dit door de deelnemers ervaren wordt.

De resultaten laten zien dat mensen over het algemeen genomen tevreden zijn met de zorgboerderij. Ze zijn veelal tevreden met de verschillende activiteiten en met de begeleiders. Ook dit jaar scoorden wij het slechts op netheid en opgeruimdheid van de zorgboerderij. Dit blijft een puntje van aandacht.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het komende jaar hebben wij contact met een organisatie 'Kwaliteit van je leven'. Zij geven aan dat ze in gesprek kunnen gaan met deelnemers om hun tevredenheid te bepalen, niet zozeer over onze zorgboerderij, maar over hun hele leven. Wij vinden dit een interessant concept omdat je dan veel meer kijkt vanuit de persoon, of die persoon gelukkig is en wat de invloed van de zorgboerderij hierop is. Uiteindelijk gaat het er niet alleen over of iemand blij is met onze zorg, maar of onze zorg er ook voor zorgt dat hij meer tevreden is met zijn leven.

Als er genoeg deelnemers meedoen kunnen ze daaruit ook conclusies trekken over onze zorgboerderij. We zijn nog aan het kijken of wij hieraan mee doen of dat we toch weer onze eigen enquête gaan gebruiken. Omdat we dit jaar meer met de Gentle teaching methode willen gaan doen is het sowieso een goed plan om de enquête ook volgend jaar weer uit te breiden met vragen over de cultuur van hoop. We kunnen dan kijken of we beter zijn gaan scoren of dat deelnemers ons nog hetzelfde ervaren.

We zullen in ieder geval niet zowel 'Kwaliteit van leven' als een klanttevredenheid doen, onze ervaring leert dat onze deelnemers en ouders/mantelzorgers dat teveel vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat is er gebeurt?	Wat hebben we gedaan?	Wat hebben we veranderd?	Analyse door:
Eén van onze deelnemers is in haar oog gepikt door een kip. Ze was aan het knuffelen met een kip. De kip zag vervolgens een glinsterend oog en pikte haar.	We zijn met de deelnemster naar de huisarts geweest. Ze heeft tijdelijk een beschermkap over haar oog gekregen.	We hebben de betreffende deelnemer een veiligheidsbril gegeven en het advies gegeven om de kip niet meer zo dicht bij haar gezicht te laten.	Helma is in gesprek gegaan met de deelnemer en heeft een MIC-formulier ingevuld
Eén van onze deelnemers is in de kas gevallen door een glasplaat heen. De betreffende deelnemer was aan het werk in de kas. Hij verloor aan de rand van de kas zijn evenwicht en viel tegen één van de glazen ramen van de kas aan. Het glas brak en de deelnemer verwondde zijn hoofd.	Nadat de deelnemer gevonden is, is er direct een personeelslid EHBO gaan verlenen. We hebben de betreffende deelnemer vervolgens naar de huisarts gebracht en zijn bij hem gebleven. Het thuisfront is ondertussen door een collega op de hoogte gebracht. Op de boerderij is het rondslingerende glas verwijderd en een nieuw glas besteld.	We hebben niks veranderd naar aanleiding van dit incident. Het was een vervelend incident, maar bij een glazen kas loop je het risico dat iemand een keer tegen het glas aan valt. We waren snel aanwezig en hebben adequaat gehandeld.	Helma is in gesprek gegaan met de deelnemer en heeft een MIC-formulier ingevuld
Eén van onze deelnemers hield zijn vinger tegen onze nieuwe schuurmachine. De betreffende jongen werkte al veel met onze oude schuurmachine en dat ging altijd heel goed. We hebben specifiek voor hem en zijn werk een nieuwe schuurmachine aangeschaft. Hij schatte hem verkeerd in en daardoor werd zijn vinger	We hebben direct EHBO verleend aan de betreffende deelnemer. Met twee begeleiders hebben we hem gerustgesteld en op de grond gelegd i.v.m. angst voor bloed. We hebben met hem gepraat tot hij zich beter voelde. De wond was dermate oppervlakkig dat we geen verder medisch	We hebben de desbetreffende jongen nog aangesproken na het incident. Hij gaf aan dat het volledig zijn eigen schuld was en dat hij de machine verkeerd ingeschat had. We hebben opnieuw de risico's van een dergelijke machine met hem besproken en besproken hoe hij met deze machine om zou moeten	Helma is in gesprek gegaan met de deelnemer en heeft een MIC-formulier ingevuld

een stukje geschuurd. Hij heeft het apparaat zelf uitgezet en is naar begeleiders gelopen.	advies ingewonnen hebben. Hij heeft thuis wel direct zijn begeleiders ingelicht.	gaan. Vanaf dat moment is hij altijd netjes aan het werk met de schuurmachine.			

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één deelnemer die zich het afgelopen jaar op een aantal verschillende momenten agressief heeft gedragen naar andere deelnemers. Door hier specifieker op in te gaan kan de privacy van betrokken deelnemer niet gewaarborgd worden. Wij zullen de verdere analyse daarom als bijlage toevoegen (in de veronderstelling dat deze niet inzichtelijk wordt gemaakt in het publieke jaarverslag).

### Bijlagen

- Bijlage agressie

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar is één van onze deelnemers meerdere malen betrapt op stelen. We hebben hem hier iedere keer op aangesproken en hem de kans gegeven om de gestolen producten terug te geven of betalen. Daarnaast hebben wij hem beperkingen gegeven als het gaat om werken met de kassa en hebben wij al onze deelnemers een eigen kluisje gegeven om hun spullen veilig op te kunnen bergen. We hebben het afgelopen jaar veel gesprekken met hem gehad hierover. Soms gaf hij direct toe dat hij de fout in was gegaan, soms hield hij lang vol dat hij het niet was. Uiteindelijk gaf hij toe dat het hem niet lukt om niet te stelen. We hebben op verschillende momenten contact gehad met zijn woning en begeleiders. Uiteindelijk is hij in zijn woning met therapie gestart om af te komen van zijn steelgedrag. Zijn woning houdt ons hiervan op de hoogte en wij houden hen op de hoogte als hij iets steelt bij ons. Ieder melding is behandeld door Sjaak Groot, eigenaar van Zorgboerderij Hoeve Vredeveld.

Hoewel stelen niet iets is wat wij goedkeuren zijn wij wel tevreden met onze aanpak in deze situatie. Slachtoffers zijn direct door ons schadeloos gesteld en we hebben de desbetreffende deelnemer duidelijk gemaakt dat we dit niet accepteren. We hebben de politie hier niet bij betrokken omdat wij verwachten dat dit alleen maar meer problemen voor de betreffende jongen zou creëren. Als hij niet actief mee zou werken aan verbetering dan zouden we de politie in moeten schakelen, voor nu geven we hem en de therapie een kans.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien dat grootte van onze zorgboerderij en het aantal deelnemers die op de zorgboerderij komt, ontkomen we er niet aan dat er incidenten plaatsvinden. Het is dan vooral belangrijk dat er goed en snel gehandeld wordt en dat ieders veiligheid zo snel mogelijk weer gegarandeerd kan worden. Bij ongevallen reageren we direct door BHV-ers te roepen, direct hulp te bieden en nadien nog een formulier in te vullen met Helma. Bij agressie ligt dit iets lastiger. Bij acute en serieuze agressie worden deelnemers direct naar huis gestuurd, maar bij terugkerende agressie moeten we ook andere acties gaan ondernemen. Wij zijn daar nu mee bezig in overleg met familie van betrokkenen.

Voor het komende jaar vinden we het belangrijk om door te blijven gaan zoals we nu bezig zijn: snel handelen waar nodig, nieuwe kansen geven waar mogelijk. Wij denken dat wij zo voor iedereen een zo veilig en positief mogelijke omgeving kunnen bieden.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Ondersteunend netwerk vastleggen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### Advies vragen over klankbord/raad van toezicht

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017

**Actie afgerond op:** 21-03-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben advies gevraagd, maar zijn er nog niet uit hoe we hier op onze zorgboerderij kleur aan moeten geven.

#### Vergadering - Brainstorm nav bedrijfsbezoeken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2017

**Actie afgerond op:** 20-02-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben naar aanleiding van de bedrijfsbezoeken een goede vergadering gehad. Positieve en minder positieve eigenschappen van de bezochte bedrijven en onze zorgboerderij hebben we naast elkaar gelegd in de hoop dat we een aantal positieve dingen over kunnen nemen.

#### Toiletruimten verbouwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017

**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Na tien jaar was het noodzakelijk om onze toiletten aan te passen. De houten muren zijn nu betegeld, waardoor vocht en spetters niet meer in het hout kunnen trekken en het hygiënischer is en niet meer ruikt.

#### autisme Belevingscircuit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017

**Actie afgerond op:** 30-05-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Een aantal begeleiders hebben het autisme belevingscircuit doorlopen. Dit gaf vernieuwende inzichten die we de eerstvolgende vergadering met onze collega's zullen delen.

**Avond personeel over Gentle teaching****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 20-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met al het personeel een avond gevolgd van Pouwel van Siepkamp over Gentle teaching. Er waren herkenbare situaties, maar de avond heeft ook vragen opgeroepen. Ons eigen personeelslid Helma gaat (ook in het kader van haar EVC-traject) een praktische invulling geven aan Gentle Teaching op onze boerderij.**Doelen overzichtelijker voor iedereen maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 30-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een doelenboek gemaakt waarin iedereen de doelen van de deelnemers op kan zoeken. Eerder stonden ze allemaal al wel in Qurentis, maar niet iedereen weet hoe ze daar te vinden zijn. Deze excel-sheet is voor het personeel overzichtelijker, maar moet wel bijgehouden worden.**feestje 10 jarig bestaan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 16-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een prachtig feest gehad met onze deelnemers, collega's en vrijwilligers.**Straten van rotonde voor de stal****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2017**Actie afgerond op:** 30-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het straten rondom de stal is afgerond en geeft meer ruimte voor vrachtwagens en tractoren. Het is wel zaak om alles netjes te houden en niet vol te zetten met spullen.**Anders inrichten nieuwe kas/opruimen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 31-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe kas is opnieuw ingericht en was prachtig ten tijde van ons jubileum. Inmiddels staat de kas weer op de kop doordat de vogelafdeling en de plantenafdeling grondig verbouwt worden.**Nieuwe omheining dierweides****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 17-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Een aantal dierenweides zijn al opnieuw omheint, bij een aantal is dit nog niet gelukt. Dit zal voor komend jaar opnieuw in de actielijst gezet worden.**Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)

**Contracten personeel uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Verbeterplan: begeleiders op locatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 15-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit plan is inmiddels al vollop in werking en laat duidelijke verbeteringen zien. Deelnemers weten wie ze aan kunnen spreken en ook collega's hebben beter inzichtelijk wie waarvoor verantwoordelijk is.**Meer personeel op kantoor****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Andere personeelsleden worden ingezet voor het schrijven van zorgplannen en het uitvoeren van ondersteunende activiteiten waardoor er iets minder tijdsdruk is op kantoor.**Bedrijfsbezoeken andere zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2017**Actie afgerond op:** 11-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een leerzame dag! We gaan de uitkomsten in een speciale vergadering bespreken.**Apparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 02-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Opnieuw uitgevoerd en na wat kleine aanpassingen is alles weer goedgekeurd.**Open dag houden****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 16-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een prachtige dag!**Zoonose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Brandblusser keuring****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)

**Controle EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 15-03-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 28-03-2017 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Opzetten van repeterende activiteiten voor ouderen die al verder in hun ziekteproces zijn en daardoor in de buurt van begeleiders moeten blijven.**

**Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**Blijven stimuleren van zelfstandigheid en eigen initiatief**

**Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**Uitzoeken hoe wij meer participatie kunnen bewerkstelligen.**

**Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**Stimuleren van agrarische activiteiten**

**Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**Beslissing nemen over 'Kwaliteit van je leven'.****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Controle BHV-Koffer en EHBO-Koffer****Verantwoordelijke:** Froulien Houwing**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Clientenraadvergadering****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**6- wekelijks Deelnemersoverleg****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Stigas RI en E****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Iedere twee maanden de actielijst bijwerken****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Opvragen SKJ-geregistreerden bij Jeugd Dronten****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Voorlichting AVG****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Voorlichting Arts - meest voorkomende incidenten en hoe te handelen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018

**Clëntenraad vergadering****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Deelnemersoverleg****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Studie/scholing personeelslid tot HBO-SPH n.a.v. EVC****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Toelichting:** Mee bezig. Nog niet afgerond

**Nieuwe privacy wet implementeren - Verwijderen dossiers 'oude' deelnemers - Overeenkomst moeten komen met Coöperatie Boer en zorg, met ons accountant en wellicht ook met de verschillende hoofdaanemers - Maatregelen nemen omgang met papieren van deelnemers - Documenten alleen nog versleuteld versturen - In kaart brengen van verwerkingsactiviteiten - Register verwerkingsactiviteiten - Data protection assesment - Mogelijke cursus bij Boer en zorg**

**Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Afronden EVC****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Cursus voor de rapportages zoeken/inplannen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Nieuwe groepsactiviteit plannen voor de dinsdagmiddag (liefst creatief)****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Jeu de Boule baan afmaken****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018

**Gekozen cursussen personeel inplannen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Nieuw zeil aardbeienkas****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Toelichting:** Dit word begin van het seizoen volgend jaar gelegd.**Informatieborden zorgboerderij****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Informatieborden zorgboerderij****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Versterken in omgang met deelnemers die al in een verder stadium van hun ziekte zijn door scholing personeel****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Personeel laten inschrijven voor cursussen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Werken aan SMART-formulering.****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Werken aan SMART-doelen****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Ander format gebruiken?****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018

**Afronden verbouwing vogel- en plantenafdelingen****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Overige weides van nieuwe omheining voorzien****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Personeelslid inschrijven voor SKJ****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Vernieuwen tunnelkassen****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Wandelpad door de tuin aankleden****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Het kwaliteitssysteem invoeren in KWAPP en actualiseren****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Aanmelden en organiseren van de door het personeel gekozen cursussen.****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**audit aanvragen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Ri en E gaan plannen (maximaal half jaar voor audit (dec))****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018



**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Apparaten controleren****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Klanttevredenheid****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Wekelijks overlegmoment met begeleiders over deelnemers****Verantwoordelijke:** Froulien Houwing**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Blijven opruimen en organiseren voor optimaal gebruik van spullen en ruimtes.****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**stimuleren van agrarische activiteiten****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**uitzoeken hoe wij meer participatie kunnen bewerkstelligen.****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**blijven stimuleren van zelfstandigheid en eigen initiatief****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Blijven opruimen en organiseren voor optimaal gebruik van spullen en ruimtes.****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Studie voor personeel****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Houden van evaluatiegesprekken en schrijven van zorgplannen****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Schoon en netjes houden van de zorgboerderij****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Sociaal media beleid maken en implementeren****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Studie/scholing personeel****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Avond organiseren als er geen adequate studieavond gevonden kan worden****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Veilig werken stimuleren****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Werkomgeving veilig houden****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actielijst als PDCA-cyclus gebruiken****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Landbouw activiteiten stimuleren****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**eten van groente stimuleren****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Maatschappelijke participatie stimuleren****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Activiteiten aanpassen aan toenemende zorgvraag door meer dementerende ouderen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Omzet winkel vergroten****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**evaluatiegesprekken****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Zoonose keurmerk 2019****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Brandblusser keuring 2019****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**BHV opnieuw actualiseren****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Cliëntenraad vergadering****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben op 23-1-2018 een cliëntenraad vergadering gehad. Het was een productieve vergadering waarin we ook hebben stil gestaan bij onze wens om een deelnemersoverleg in te plannen. We hebben gekeken naar de afspraken en voorwaarden die daarvoor nodig zijn.**Vervolgplan gentle teaching****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Helma heeft een uitgebreide avond gegeven over Gentle Teaching en andere methodieken gelinkt aan specifieke vormen van 'probleemgedrag' zoals we die op de boerderij dagelijks tegenkomen. Het was een nuttige avond die zeker herhaalt en ge-evalueert kan worden.**Zoonose keurmerk****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Begin 2018 is de veearts weer op ons bedrijf geweest om het zoonose-keurmerk samen in te vullen en langs te lopen. Er zijn een aantal kleine puntjes die voor ons praktisch lastig zijn om uit te voeren, of in ons geval van weinig nut zijn. Verder hebben we weer goed gescoord. We hebben weer een aantal afspraken met de veearts gemaakt over onderzoeken/vaccinaties ed die komend jaar weer plaats zullen vinden bij de dieren.**Brandblusser keuring****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Saval neemt jaarlijks contact met ons op voor de keuring van onze brandblussers en AED-apparaat. Ook dit jaar zijn ze weer langs geweest. één brandblusser was te oud, deze is vervangen. Verder alles goed gekeurd en nieuwe stickers erop.

**2.3.2 ->Scholing en ontwikkeling?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zoals eerder besproken is scholing en ontwikkeling dit jaar met alle veranderingen in de zorg minder actief gestimuleerd. We hebben onze mensen wel gestimuleerd om zelf actief in de gaten te houden of er scholingsmogelijkheden zijn. Dit heeft ook dit jaar wel weer voor de nodige cursussen en bezoeken op andere locaties gezorgd. Aankomend jaar willen we scholing meer stimuleren.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**EVC-procedures 3 personeelsleden doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Aanpassen CAO personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We zijn hierover in gesprek geweest met accountant, Cooperatie en andere zorgboeren. Voor nu gaat de cooperatie akkoord met verschillende CAO's voor personeel van de stichting en personeel van de boerderij.**Advies vragen Cooperatie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben hierover advies gevraagd en zijn tot de conclusie gekomen dat wij SKJ geregistreerde personen kunnen inhuren bij de cooperatie. Voor ons is het prettiger als ons eigen personeel geregistreerd kan worden. Helma zal daarom een EVC-traject doorlopen en aansluitend proberen zich in te schrijven bij SKJ**Geschillencommissie toevoegen aan klachten****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan**Goed werkgeverschap****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Studie/scholing agressie, Seksueel overschrijdend gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Stellen we uit tot volgend jaar. Staat op de studieplanner 2018**Controleren of alle VOG's nog goed zijn, of opnieuw aangevraagd moeten worden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alle VOG's zijn gecontroleerd, nieuwe worden aangevraagd.

**Sociaal media beleid maken/implementeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Stellen we uit tot volgend jaar.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Voor resultaten zie jaarverslag**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan. Voor resultaten zie jaarverslag

**E-modules scholing aanbieden aan personeel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Niet helemaal uit de verf gekomen dit jaar. Astrid en Helma hebben wel modules gevolgd, de rest nog niet. Opnieuw in de planning voor 2018**4 vergaderingen per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan.**Inschrijven personeelslid jeugdzorgregister****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het lukt mij niet om deze datum te wijzigen. Ik maak er een nieuw actiepunt van.**Studie/scholing personeel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Avond organiseren als er geen adequate studieavond gevonden kan worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actieve participatie via Vraag Elkaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Veilig werken stimuleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Werkomgeving veilig houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018



**Vergaderingen cliëntenraad houden (4x)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gedaan. Voor het komende jaar gaan we dit uitbreiden met een 6-wekelijks inspraakmoment. Nu hebben deelnemers ook de kans om inspraak te doen, maar daar maken ze weinig tot geen gebruik van. Hopelijk kunnen we met een 6-wekelijks moment de drempel om inspraak te doen verlagen.**Actielijst als PDCA-cyclus gebruiken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Blijft een punt van aandacht ook voor het komende jaar. Als de druk groter wordt op kantoor is het gebruiken van de actielijst als PDCA-cyclus het eerste wat sneuvelt. Ondanks alle goede bedoelingen aan het begin van het jaar.**Landbouw activiteiten stimuleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zijn we wel actief mee bezig geweest, maar kunnen we ook volgend jaar nog meer proberen te stimuleren.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Deelnemersoverleg****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ons eerste deelnemersoverleg gehad. We hebben wel een cliëntenraad, maar omdat de input vanuit deelnemers heel minimaal is, willen we ook een iets toegankelijker deelnemersoverleg proberen. We gaan om de zes weken om tafel met de deelnemers die er die dag zijn en mee willen doen. We wisselen om die reden elke zes weken van dag, zodat uiteindelijk iedereen een kans krijgt. Het eerste overleg was positief. Deelnemers waren natuurlijk erg benieuwd wat de bedoeling was, maar hebben ook een aantal punten zelf al aangedragen. Zo was er het punt van het afruimen na het eten. Deelnemers gaven zelf al aan dat het beter zou zijn als iedereen zijn bordje en bestek even zelf naar een kar zou brengen, omdat de begeleiders er dan minder werk aan hebben. Mooie initiatieven, die we ook direct in de praktijk hebben gebracht.

**Een lijst maken met cursussen die gevolgd kunnen worden en gaan we iedereen stimuleren om hier een keuze in te maken****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De lijst is inmiddels opgesteld door Astrid van Telgen en ze heeft bij het personeel nagevraagd welke cursussen er gevolgd gaan worden. We moeten die cursussen nog wel aanmelden en opgeven. (maken we een actiepunt van)**een lijst maken met cursussen die gevolgd kunnen worden en gaan we iedereen stimuleren om hier een keuze in te maken****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zie andere actiepunt over lijst met cursussen**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 29 maart hebben we een grote brand/ontruimingsoefening op de zorgboerderij gehouden. In het geheim is deze gepland. De enige die ervan wisten was één begeleidster van het kinderdagverblijf, Astrid, een vrijwilliger en de brandweer van Lelystad. De brandweercommandant kwam om 10 uur naar de zorgboerderij om in het geheim de oefening voor te bereiden. Om 10.30 uur werd alarm geslagen omdat één van de ruimtes vol rook hing en er waren (nep) vlammen te zien. De ontruiming verliep erg goed. Wel een aantal leerpunten, alles goed geevalueerd met de brandweer én met de begeleiders. De deelnemers vonden het erg leuk dat ze achteraf nog even in de twee brandweerautos mochten zitten en om te zien hoe de brandweermannen te werk gingen om de zgn brand te blussen en het slachtoffer (pop) naar buiten haalden en zuurstof gaven.**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Sjaak Groot**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Grootschalige ontruimingsoefening gehad i.c.m de brandweer. Er was een nieuw team dat nog wat training kon gebruiken en wij wilden graag weer ontruimen. Er is een rookbom afgegaan in een van de zalen waarna het hele terrein ontruimd is. Wel wat verbeterpunten tegengekomen. Die worden in de eerste volgende vergadering besproken.**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben de rechtsvorm gemaild naar het genoemde adres

**BHV opnieuw actualiseren****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We gaan dit jaar weer met vier begeleiders naar de herhaling van de BHV cursus. Deze wordt gegeven door het Aeres Trainig Centre, in Dronten. (onderdeel van het Groenhorst College/agrarisch onderwijs in Flevoland.) De cursusdata zijn 15-5 en 22-5 De medewerkers die BHV gaan herhalen zijn: Astrid, Helma, Habib, Peggy**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alle acties uit de nieuwsbrief hebben wij al uitgevoerd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opvragen SKJ-geregistreerden bij jeugd lelystad****Verantwoordelijke:** Helma Van Woerkom**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Een lijst ontvangen van lelystad met daarbij alle SKJ-geregistreeerde regiehouders van onze jeugdwet deelnemers uit lelystad.**Lijst maken met mogelijke cursussen en begeleiders laten kiezen****Verantwoordelijke:** Astrid Telgen-Groot**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De lijst is gemaakt en collega's hebben hun keuze gemaakt. Nu moeten alle cursussen nog ingepland worden. Maken we een nieuwe actie van**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Nieuwste welkomstpakket

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft voor ons lastig om de actielijst zoals die in het kwaliteitssysteem zit te gebruiken in het dagelijkse leven. Als zorgboerderij zijn we dagelijks in de weer met kleinere en grotere plannen en met kleinere en grotere doelen. Hoewel we elk jaar met de beste bedoelingen aan de actielijst beginnen, komen lang niet alle doelen waar we aan werken ook werkelijk in de actielijst. Dit is voornamelijk omdat maar één personeelslid zich bezig houdt met de actielijst en ook nog een hoop andere taken heeft. Als de andere taken meer tijd nodig hebben, dan is de actielijst het eerste wat afvalt. Niet uit kwade bedoelingen, maar vooral omdat we er niet aan denken. We zien dagelijks waar we mee bezig zijn en welke doelen we proberen te behalen. Het heeft voor ons geen meerwaarde om het in een actielijst te zetten. De reden dat we aan het eind van het jaar toch weer een lijstje proberen te maken is omdat het inzichtelijk maakt voor anderen waar we mee bezig zijn geweest. Maar de actielijst is tot nu toe nog nooit volledig geweest en het is nog niet gelukt om hem actief te gebruiken als PDCA-cyclus. Het zou goed zijn om elke twee maanden 'verplicht' naar de lijst te moeten kijken om zo dingen aan te passen. We gaan het ook dit jaar weer proberen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- We willen een gezellige en gastvrije onderneming zijn waar mensen initiatieven nemen.
- We willen landbouw en natuur nog meer inzetten in de zorg voor mensen. We willen meer activiteiten met de deelnemers doen op het gebied van de veehouderij en akkerbouw/tuinbouw.
- We willen zoveel mogelijk zekerheid bieden voor deelnemers, begeleiders, vrijwilligers en ondernemers. Zekerheid dat de zorgboerderij door kan blijven gaan. Dit door aandacht voor de financiële gezondheid van het bedrijf, ontwikkelingen bijhouden, overname door de volgende generatie mogelijk maken, begeleiders vaste contracten aanbieden etc.
- We willen de stal op de zorgboerderij vervangen. Er zal dan ook ruimte gecreëerd worden om met groepen te kunnen vergaderen/activiteiten uitvoeren/..... Verder komt er een betere indeling tussen de verschillende diersoorten en de aanrij-routes met voeren/instrooien/uitmesten.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De dag-rapportages verbeteren. Dit door het invulsysteem aan te passen, een avond erover (laten) verzorgen voor alle begeleiders, meer samen invullen en zo van elkaar leren.
- Verder gaan met aandacht voor de begeleidingsmethodiek van Gentle Teaching. We hebben hier inmiddels met alle begeleiders twee interessante avonden over gehouden en hebben zo meer handvatten om het toe te passen en te bespreken tijdens het wekelijkse begeleidersoverleg.
- We verwachten meer en ernstigere dementerende deelnemers te gaan ontvangen. Belangrijk om hier met de begeleiders goed op in te spelen door de juiste activiteiten aan te bieden en in de gaten houden hoe dit de groep en ons werk beïnvloed.
- Onderzoeken wat voor zorg-innovaties voor ons interessant zijn, met name over het laten participeren van onze deelnemers in de samenleving.
- Eten van groente stimuleren. Dit zal gedaan worden door een aantal dagen per week vrijwilligers of stagiaires met deelnemers een kleine maaltijd te laten maken voor bij de lunch, met voornamelijk groente. En we gaan aan de hand hiervan vaker het gesprek aan met deelnemers over het belang van gezonde voeding.
- De omzet van de winkel laten toenemen. Dit door samenwerking met De Lelystadse Boer en zelf meer streekproducten aan gaan bieden.
- De volière in de kas verplaatsen. Zo ontstaat er een mooiere ruimte voor de vogels waar meer mensen er van kunnen genieten en is er een beter overzicht op de mensen die met de planten aan het werk willen. En liggen alle spullen voor bepaalde activiteiten bij elkaar in plaats van verdeeld over de kas.
- De tunnelkassen worden vernieuwd. Dit zal deels zelf uitgevoerd worden (mooie houten planken aan de kopse kanten maken) en deels door een extern bedrijf (nieuw plastic erover trekken.) Zo worden de kassen niet alleen mooier maar ook geschikter om met de deelnemers in te werken.
- De jeu de boule baan afmaken
- Het wandelpad door de tuin aankleden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De dag-rapportages verbeteren. Dit door het invulsysteem aan te passen, een avond erover (laten) verzorgen voor alle begeleiders, meer samen invullen en zo van elkaar leren.

Verder gaan met aandacht voor de begeleidingsmethodiek van Gentle Teaching. We hebben hier inmiddels met alle begeleiders twee interessante avonden over gehouden en hebben zo meer handvatten om het toe te passen en te bespreken tijdens het wekelijkse begeleidersoverleg. Dit kunnen we ook verder uitbreiden door meer verdieping in komende vergaderingen.

We verwachten meer en ernstigere dementerende deelnemers te gaan ontvangen. Belangrijk om hier met de begeleiders goed op in te spelen door de juiste activiteiten aan te bieden en in de gaten houden hoe dit de groep en ons werk beïnvloed. Dit kan door een cursus te volgen van DAZ en door kritisch naar ons aanbod te (blijven) kijken.

Onderzoeken wat voor zorg-innovaties voor ons interessant zijn, met name over het laten participeren van onze deelnemers in de samenleving. Dit gaan we doen door actief op zoek te gaan naar een manier waarop maatschappelijke participatie voor ons en onze deelnemers leuk en haalbaar is.

Eten van groente stimuleren. Dit zal gedaan worden door een aantal dagen per week vrijwilligers of stagiaires met deelnemers een kleine maaltijd te laten maken voor bij de lunch, met voornamelijk groente. En we gaan aan de hand hiervan vaker het gesprek aan met deelnemers over het belang van gezonde voeding.

De omzet van de winkel laten toenemen. Dit door samenwerking met De Lelystadse Boer en zelf meer streekproducten aan gaan bieden.

De volièrre in de kas verplaatsen. Zo ontstaat er een mooiere ruimte voor de vogels waar meer mensen er van kunnen genieten en is er een beter overzicht op de mensen die met de planten aan het werk willen. En liggen alle spullen voor bepaalde activiteiten bij elkaar in plaats van verdeeld over de kas. Realisatie hiervan zal veel tijd en energie kosten.

De tunnelkassen worden vernieuwd. Dit zal deels zelf uitgevoerd worden (mooie houten planken aan de kopsen kanten maken) en deels door een extern bedrijf (nieuw plastic erover trekken.) Zo worden de kassen niet alleen mooier maar ook geschikter om met de deelnemers in te werken.

De jeu de boules baan afmaken. De rand hiervan ligt al klaar, alleen de vulling moet er nog in. Dit moet op korte termijn realiseerbaar zijn.

Het wandelpad door de tuin aankleden. Aankleden met beplanting, maar ook met informatieborden over de landbouw.

Acties zijn bij de vorige pagina al toegevoegd.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**8.2**      • Nieuwste welkomstpakket

**7.3**      • Bijlage agressie

**5.4**      • Studieplanner 2018

**3.2**      • Kwaliteitsysteem  
            • Kwaliteitsysteem bijlagen  
            • Kwaliteitsysteem actielijst  
            • welkomstpakket