

## Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

# Hoeve Vredeveld

Boerderijnummer: 177



Federatie  
**Landbouw  
en Zorg**

## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam de zorgboerderij:	Hoeve Vredeveld
Adres:	Zeeasterweg 15
Postcode:	8219PM
Woonplaats:	Lelystad
Provincie:	Flevoland
Land:	Nederland
Website:	www.hoevevredeveld.nl
E-mailadres:	info@hoevevredeveld.nl

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Astrid van Telgen-Groot	
Adres:	Zeeasterweg 15	
Postcode:	8219PM	
Woonplaats:	Lelystad	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	06-14154993	
Mobiel nummer:	06-14154993	
E-mailadres:	info@hoevevredeveld.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Helma Van Woerkom	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:		3-3-2017 08:43

## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar is er weer van alles gebeurt. We schetsen een beeld van het afgelopen jaar aan de hand van een aantal thema's.

### Samen

Ook in 2016 mocht de zorgboerderij zich gelukkig prijzen met een groep deelnemers en begeleiders die samen een prettige en fijne sfeer neerzetten. Natuurlijk zijn er wel eens irritaties onderling, maar over het algemeen is er een fijne en positieve sfeer op de boerderij. Een sfeer die ervoor zorgt dat deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn en dat deelnemers op eigen initiatief contact kunnen maken met andere deelnemers en andere deelnemers kunnen helpen. Iedereen op de zorgboerderij heeft zo zijn eigen problemen, maar veel meer dan dat heeft iedereen ook zijn eigen mogelijkheden. Iedereen doet wat hij kan en draagt zo zijn steentje bij aan een gezellige en sociale zorgboerderij. De goede sfeer is volgens ons noodzakelijk voor het goed functioneren van de zorgboerderij en is het daarom waard om even genoemd te worden.

### Zorg

Als zorgboerderij is het belangrijk dat onze deelnemers de zorg ontvangen die ze nodig hebben. Wij zijn hier dagelijks mee bezig door onze deelnemers uit te nodigen, uit te dagen, te stimuleren, te motiveren, te helpen en te ondersteunen bij verschillende activiteiten. Voor sommige deelnemers is er veel hulp nodig bij (relatief) moeilijke activiteiten, andere deelnemers hebben minimale hulp nodig om grote klussen uit te voeren. Als zorgboer (-in) en begeleiders werken wij dagelijks op basis van ons "boerenverstand". We merken aan deelnemers hoe ze in hun vel zitten en passen ons daarop aan. Voor de langere termijn hebben we voor iedere deelnemer een zorgplan. Deze zorgplannen worden jaarlijks met deelnemers en eventuele (mantel)(ver)zorgers besproken en het zorgplan wordt aangepast op de nieuwe situatie. Deze evaluaties zijn een goed moment om als zorgboerderij te kijken of je zorgverlening voldoet aan de wensen van de deelnemer. Daarnaast hebben we jaarlijks een klanttevredenheidonderzoek waarbij deelnemers (indien gewenst anoniem) kunnen melden wat ze van de zorgboerderij, begeleiders en geleverde zorg vinden. We zijn ook dit jaar weer tevreden met de uitkomst. Perfect is de boerderij niet, er blijven kleine ergernissen als het gaat om opruimen en terugbrengen van geleende spullen, maar over het algemeen is het oordeel van de deelnemers positief. Ze zijn tevreden over de geleverde zorg, voelen zich veilig op de boerderij en hebben het gevoel dat ze zichzelf kunnen zijn. Wel geven ze aan dat alles iets 'vloeiender' mag lopen. Daarnaast hebben we een cliëntenraad die in een aantal vergaderingen per jaar de gang van zaken op de boerderij bespreekt. Er is weinig tot geen inbreng van deelnemers voor de cliëntenraad en ook leden van de cliëntenraad zelf weten vaak geen grote problemen die besproken moeten worden. Wel blijven we ook de kleinere ergernissen en dingen bespreken die de leden van de cliëntenraad om zich heen zien en horen, zodat ook de kleinere ergernissen wel tot acties leiden.

De zorg die we leveren is het afgelopen jaar niet heftig veranderd. We blijven agrarische, huishoudelijke en creatieve taken aanbieden. Het precieze aanbod wisselt wel per seizoen



en per jaar. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld behalve het 2- wekelijkse zwemmen ook een wekelijkse wandelclub en een wekelijkse fysio-gym-middag toegevoegd aan ons aanbod. Hierdoor kunnen onze deelnemers ook op andere manier in beweging blijven. De deelnemers maken hier dankbaar gebruik van en vinden het erg leuk. Voor ons genoeg reden om het voorlopig aan te blijven bieden. Qua creatieve/technische activiteiten is er een hele lashoek ingericht en zijn we bezig met plannen voor een smederij. We hebben ook de apparatuur om klompen te maken, maar deze staan nog te wachten op een deelnemer die klompen wil maken. Door het vertrek van deelnemers zijn andere activiteiten dit jaar minder tot uiting gekomen (wijn maken). Zo blijft ons bedrijf in beweging door de deelnemers die we hebben. Ons aanbod past zich constant aan.

## Landbouw

Hoewel de meeste deelnemers van de zorgboerderij niet direct betrokken zijn bij de landbouw of de veeteelt tak, blijft 'landbouw' wel belangrijk voor onze zorgboerderij. We hebben veel activiteiten op onze zorgboerderij en veel daarvan hebben niks met landbouw te maken. We zijn trots op al deze mogelijkheden, maar ook juist op de agrarische mogelijkheden. Dat jongeren (en ouderen) hun eigen moestuintje kunnen maken en aan het eind van het seizoen hun eigen groenten kunnen eten; dat deelnemers zichtbaar groeien in hun zelfvertrouwen door zelfstandig koeien te scheren; ouderen zichtbaar opfleuren door te kijken naar het rooien en sorteren van de aardappelen en deelnemers zich ieder jaar weer volop inzetten om veel plantjes te kweken en ze vervolgens met hand en tand verdedigen tegen het weer, onkruid en ongedierte. De groente die het oplevert is vrijwel alleen voor eigen gebruik, de opbrengst zou voor een reguliere boer ver onder de maat zijn, maar de neveneffecten van deze activiteiten zijn veel meer waard. Zelfvertrouwen, lichaamsbeweging, behouden van competenties, nieuwe activiteiten leren, alles kan bij de landbouw!

Het akkerbouwbedrijf is op dit moment in omschakeling naar biologische landbouw. Mogelijk kunnen we de komende jaren ook meer met deelnemers op het akkerbouwbedrijf helpen. De koeien zijn deze zomer weer uitgezet in natuurgebieden van Flevo Landschap. Als boerderij gaan we regelmatig met een aantal deelnemers langs om de koeien te controleren. Doordat de gebieden erg groot zijn, moet er vaak een stuk gewandeld worden om de koeien te vinden. Vervolgens kunnen deelnemers de koeien tellen en kan gekeken worden of alle dieren nog gezond ogen. De dieren mogen ook niet mensenschuw worden, regelmatig contact met deelnemers helpt daarbij. Dit jaar lopen een aantal koeien ook in de winter nog in de natuurgebieden. De activiteit 'koeien controleren' blijft daarom ook in de winter actueel.

## Samenwerking

Ook dit jaar hebben wij als zorgboerderij samengewerkt met andere instanties. Onze dieren zijn ook dit jaar weer ingezet op kerstmarkten, buurtfeesten en koningsdagspelen. De dieren zijn ook weer naar een kinderopvang in de buurt geweest om de kinderen daar kennis te laten maken met (huis)dieren. Onze dieren gaan altijd onder begeleiding van deelnemers en een begeleider, dus dit soort momenten zijn ook leuk en leerzaam voor onze deelnemers.



Naast de inzet van onze dieren is er dit jaar ook samenwerking geweest met Oma's Knopendoos. Dames van Oma's Knopendoos zijn bij ons geweest en deelnemers van ons zijn bij hen op bezoek geweest. Daarbij kon Oma's Knopendoos een nieuwe cursus oefenen, met ons als deelnemers. Dit soort uitwisselingsprojecten zijn erg leuk. Deelnemers vinden het ook leuk om ergens anders rond te kijken en doen dit ook graag.

Zoals elk jaar zijn we ook dit jaar weer een inzamelpunt voor Schoenmaatjes geweest. Leuke (gratis) publiciteit voor ons en een handige en ruime locatie voor hen. Deelnemers hebben actief geholpen bij het ontvangen van de schoenendozen en deze in de verzamel dozen pakken. Ook werden de vrijwilligers van Schoenmaatjes van de nodige koffie/thee en koek voorzien.

Onze producten hebben dit jaar ook in 'de Etalage' gelegen. Een winkel georganiseerd door zorgorganisatie Kwintes met alleen producten die door instellingen en deelnemers gemaakt zijn. Daarnaast hebben we ook onze naaimachines aan hen uitgeleend.

We hopen ook volgend jaar weer samen te kunnen werken met andere instanties en organisaties.

### Boerderijwinkel

Ook dit jaar hebben we weer producten verkocht in onze boerderijwinkel en op streekmarkten. Deelnemers verzorgen de winkel en verkopen de producten vrijwel zelfstandig. Ook als we naar de markt gaan zijn er altijd deelnemers mee. Dit geeft onze deelnemers leuk contact met verschillende mensen. De verkoop van ons eigen vlees zorgt ook voor een mooie klus voor onze deelnemers: het inpakken van het vlees. Opvallend en mooi is het om te zien dat onze deelnemers dit allemaal als erg leuk en belangrijk werk zien en zich deel voelen van het 'team'. In de winkel verkopen we verder ook onze eigen melk, aardappelen, uien, eieren. Ook producten van boeren uit de omgeving, zelfgemaakte spulletjes en groente en fruit. Voor elk wat wils waardoor mensen ook regelmatig blijven terugkomen.

### Kantoor

Dit jaar zijn er nogal wat veranderingen doorgevoerd in het door ons gebruikte kwaliteitssysteem. We hebben deze allemaal doorgevoerd. Hieronder bespreken we ze even kort:

We hebben het toetsingskader voor verantwoorde hulp voor jeugd en voorkomen van seksueel grensoverschrijdend gedrag geïmplementeerd. We hebben daarnaast de zorgboerderij gecontroleerd op basis van de checklist voor de inspectie gezondheidszorg.

Voor onze jeugd hebben wij gecontroleerd of wij een voldoende ondersteunend netwerk hebben. Omdat wij alleen dagbesteding bieden en de kinderen in de rest van hun leven ook begeleid worden door anderen (thuis/school/andere zorgaanbieders), hebben wij in eerste instantie contact met de ouders. Daarnaast kunnen we contact opnemen met de specifieke begeleiders van school en thuis om zo eventuele problemen te bespreken. Wij achten dit voldoende ondersteunend netwerk.



Wij hebben geen raad van toezicht of intervisie. Wij hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon die door deelnemers kan worden geraadpleegd en die contact op kan nemen met ons. Verder hebben wij altijd contact met allerlei professionals en ouders en verzorgers van de deelnemers. Wij hebben overleg over doelen en overleg over de stand van zaken. Dit overleg is niet vastgelegd, maar vindt plaats als het nodig is. Het overleg kan ook van beide kanten aangevraagd worden. Met deze andere professionals samen denken wij dat we goede zorg kunnen leveren voor deelnemers door onze zorg af te stemmen met thuis, maar ook door kritisch te kijken of onze zorg voldoende/afdoende is. Als dit toch niet voldoende is, zullen we hier een actiepoint van moeten maken voor het komende jaar. Wij kunnen ons niet voorstellen dat (kleinere) zorgboerderijen allemaal een Raad van Toezicht hebben en zouden nu graag via de federatie of coöperatie willen onderzoeken wat onze mogelijkheden zijn om te voldoen aan deze eis.

Voor de jeugd hebben wij voor het maken van het zorgplan altijd contact met ouders en professionele begeleiders vanuit bijvoorbeeld school. Wij vragen hen om actief mee te denken voor nieuwe doelen en passen onze doelen waar mogelijk aan, aan de doelen van deze andere professionals. Hierin merken wij wel dat veel organisaties nog geen SKJ-registratie hebben. Er is nog veel onduidelijkheid over dit onderwerp. Vanuit gemeenten is het vanaf 1-1-2018 verplicht, maar de organisaties die wij er over spreken hebben veelal nog niemand geregistreerd staan. We hebben eind 2016 diverse malen met oa een grote zorginstelling hier in de buurt en onze regiocoördinator bij de Coöperatie Boer&Zorg hierover gesproken.

Wij zijn momenteel zelf druk bezig met het realiseren van intern gekwalificeerd personeel voor onze jeugd. Wij zijn bezig met een EVC-procedure om 1 personeelslid SPH te laten halen en dan in te schrijven voor de SKJ. Daarnaast is de coöperatie Boer en Zorg ook met de inspectie in overleg over de mogelijkheid om als coöperatie iemand in het SKJ te hebben die vervolgens ook voor ons als individuele zorgboeren meetelt. Helaas hebben we hier nog geen uitsluitsel over ontvangen. We zullen het opnemen als actiepoint om er nogmaals achteraan te gaan.

We hebben de VOG's opnieuw aangevraagd voor iedereen waarbij het ouder als 3 jaar was. Ze zijn ook allemaal weer goedgekeurd. We zetten hem vanaf nu ieder jaar in de actielijst zodat we ieder jaar verlopen VOG's kunnen vervangen.

We gebruiken ook dit jaar het zorgplan zoals dat is ontwikkeld door de Coöperatie Boer en Zorg.

Onze begeleiders vallen onder verschillende CAO's. Dit komt omdat je als bedrijf maar 1 CAO mag hebben voor je medewerkers. Begeleiders die onder de Maatschap van Zorgboerderij en Landbouw-tak vallen, vallen daardoor al jaren onder de CAO Open Teelten.



Begeleiders die onder de nieuwere Stichting Vredeveld vallen, (voor de ouderenzorg op de boerderij) vallen onder de CAO verpleeghuizen en verzorgingstehuizen. Begeleiders zijn hiervan op de hoogte. Als begeleiders toch onder de CAO verpleeghuizen en verzorgingstehuizen willen vallen, dan kunnen ze in overleg overgezet worden naar de Stichting in plaats van de Maatschap. Of andersom.

Omdat dit een terugkerend punt is, willen we het dit jaar toch allemaal recht gaan trekken. Wij blijven erbij dat dit in onze situatie de meest logische keuze was/is, maar zien dat het een terugkerend thema is bij jaarverslagen en kwaliteitssysteem. We zullen op onze actielijst zetten dat we voor al ons zorg-personeel gaan uitzoeken welke zorg-cao het meest voor de hand liggend is.

Functioneringsgesprekken zijn ook dit jaar weer gehouden door Astrid van Telgen. Op basis van de functioneringsgesprekken en de klanttevredenheid willen we dit jaar onze strategie in begeleiding het komende jaar iets aanpassen. Zowel begeleiders als deelnemers zijn tevreden, maar geven ook aan dat het allemaal wel iets 'vloeiender' kan lopen. Hier gaan we aan werken. Met name door wat meer personeel in te zetten en deze zich laten specialiseren in bepaalde taken/onderdelen.

Wij hebben al langere tijd overeenkomsten met zowel onze stagiaires als onze vrijwilligers. Daarin staan alle lusten en lasten vermeld die er bij een stageplek of vrijwilligersplek komen kijken. We hebben voor zowel stagiaires als vrijwilligers ook al een beleid.

Vorig jaar is er door Coöperatie Boer en Zorg een verbeterplan opgezet voor het verantwoorden van de zorg naar het zorgkantoor. Wij hebben hier actief aan meegewerkt en hebben onze administratie hierop aangepast. Dit heeft geresulteerd in een voldoende van het zorgkantoor.

Door alle veranderingen in de zorg en de transitie naar de WMO hebben wij op dit moment ruim 10 verschillende instanties waar we contracten mee hebben voor zorg. Deze instanties stellen allemaal verschillende eisen en willen allemaal andere facturen/declaraties ontvangen. De ene instantie wil wekelijks op de hoogte gehouden worden van vorderingen, de andere instantie zien we het hele jaar niet, maar wil alleen facturen ontvangen. Het afgelopen jaar hebben wij hier onze weg in moeten vinden. Dit heeft erin geresulteerd dat we met 1 hoofdaannemer een tijdelijke cliëntenstop hebben gehad. We hebben een verbeterplan opgesteld om tegemoet te komen aan de specifieke eisen van deze instantie en inmiddels is dit geëvalueerd en voldoende bevonden. Het is wel blijvend merkbaar dat het kantoorwerk meer tijd opeist nu er met zoveel instanties gewerkt moet worden en we aan zoveel verschillende eisen moeten voldoen. Daardoor hebben we het afgelopen jaar niet altijd tijdig kunnen reageren op acties die genomen zouden moeten worden. Komend jaar gaan we dit aanpakken door meer personeel in te zetten op kantoor.

Maatschappelijke Participatie



Voor ons gevoel is maatschappelijke participatie door de overgang naar de WMO nog belangrijker geworden. Gemeenten zijn gespitst op maatschappelijke participatie en zien dit ook graag van zorginstellingen/zorgboerderijen. Het afgelopen jaar hebben wij weer ons best gedaan om hier in mee te doen en mee te denken. We willen als boerderij graag klaarstaan voor anderen en anderen helpen. Op dit moment is onze maatschappelijke participatie nog vooral zichtbaar in het helpen van onze deelnemers en naasten en bekenden van onze deelnemers. We helpen met verhuizen, helpen bij het snoeien van heggen als deelnemers dit niet zelf kunnen en stellen onze zorgboerderij/begeleiders/deelnemers waar mogelijk beschikbaar voor maatschappelijke initiatieven. Toch merken we dat de maatschappelijke participatie nog vaak 'dichtbij' blijft doordat we mensen helpen die we direct of via deelnemers kennen. In de toekomst willen we dit graag breder trekken en ons als zorgboerderij niet alleen inzetten voor onze eigen naasten en bekenden, maar ook anderen uit de gemeenten van onze deelnemers. Op die manier kunnen wij als zorgboerderij ons steentje bijdragen aan de samenleving.

Voor komend jaar willen we gaan kijken of we actief bezig kunnen gaan met het 'vraag-elkaar' initiatief. We zijn met een aantal deelnemers bij de opening van het Vraag- café in Lelystad geweest en we willen hier actief aan bijdragen door onze ruimte en tijd beschikbaar te stellen voor volgende bijeenkomsten. Door op deze manier op vragen vanuit de omgeving te reageren kunnen we mogelijk nog meer mensen helpen. Ook willen we komend jaar proberen om mee te denken in wensen van de gemeenten. Voorbeeld hiervan is de gemeente Dronten die op dit moment op zoek is naar een exploitant voor een kiosk bij het nieuwe treinstation. Wat zijn de mogelijkheden om een dergelijke kiosk als zorgboerderij (wellicht in samenwerking met het naastgelegen Landstede/Ichthus college/Almere college) te exploiteren en daarmee deelnemers op een laagdrempelige manier aan het werk te zetten voor de maatschappij.

We willen het komende jaar ook actief meewerken aan het vergroten van de duurzaamheid in de gemeente Lelystad. Wij kunnen hierin meewerken op het gebied van lokaal voedsel. Met het project 'de Lelystadse Boer' willen we onder andere gaan kijken hoe we als boeren in Lelystad samen onze producten kunnen promoten bij de restaurants en andere instanties die naar de gemeente zullen komen door de vergroting van het vliegveld.

Hoe dit het komende jaar precies gaat ontwikkelen weten we nog niet, maar we willen er zeker naar kijken.

Tot slot

Al met al kijken we tevreden terug op het afgelopen jaar. We hebben leuke activiteiten gehad, leuke dingen samen beleefd en ook hard gewerkt en veel geleerd van en met elkaar. Voor volgend jaar hopen we dat we met al onze deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers weer een mooi, gezellig en productief jaar kunnen hebben!





## De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

### *Aantal deelnemers*

Wat deelnemers betreft gaat het prima met de boerderij. Het afgelopen jaar hebben wij 144 unieke deelnemers op de zorgboerderij gehad. Een aantal alleen in de vakanties, andere tot 5 of 6 dagen per week. Zoals elk jaar zijn er weer een aantal nieuwe deelnemers gekomen en zijn er ook weer deelnemers vertrokken. Hieronder een kort overzicht per groep:

#### Ouderengroep:

Start: 33

Bij: 7

Af: 12

Waarheen: 4 overleden, 4 opgenomen, 4 andere plek/geen

Huidige verdeling doelgroepen: Dementie 8, lichamelijk beperkt 19, verstandelijk beperkt 1.

#### Middengroep:

Start: 40

Bij: 11

Af: 13

Waarheen: 1 overleden, 2 verhuisd buiten regio, 2 richting (on) betaald werk/reïntegratie, 6 naar een andere plek, 2 geen dagbesteding meer.

Huidige verdeling groepen: Autisme 3, Dementie 4, lichamelijk beperkt 6, psychisch beperkt 7, verstandelijk beperkt 18.

#### Jongereengroep:

Start: 41

Bij 10

Af: 15

Waarheen: 1 op de groep, 14 geen dagbesteding of naar een andere plek.

Groepen: allemaal jeugd met autisme, ADHD, verstandelijke beperking.

Zoals te zien is zijn er dit jaar netto iets meer mensen weg gegaan als erbij gekomen. Toch is dit niet verontrustend en zelfs niet merkbaar op de boerderij. Met uitbreidingen van indicaties en nieuwe mensen zijn onze groepen nog ongeveer zo groot als aan het begin van het jaar. De jongereengroep heeft altijd iets meer verloop, maar zit toch altijd nog vol. Op dit moment is er ruimte voor nieuwe mensen op de ouderengroep, omdat daar vooral in de laatste 3 maanden veel mensen zijn weggevallen. Zowel de middengroep als de jongereengroep zitten vrijwel vol. Voor een enkele dag is soms nog een plekje, maar grote

indicaties niet. Door het verloop op de boerderij kan dit bij het verschijnen van het jaarverslag alweer anders zijn.

### *Scholing en ontwikkeling*

Ook het afgelopen jaar hebben wij weer op verschillende gebieden scholing gedaan. Zo zijn de onderstaande cursussen gedaan en behaald:

- Ontwikkelingsgericht werken
- Sport en Spel voor BSO
- Cursus reanimatie/AED
- Aanhanger rijbewijs
- Cursus medicijnen toedienen

Daarnaast hebben we verschillende voorlichtingsbijeenkomsten/symposia bezocht:

- Studieavond stagiaires op de zorgboerderij
- Voorlichtingsbijeenkomst NAH (Niet aangeboren hersenletsel)
- Alzheimer cafe
- Krijg inzicht in eigen handelen: Werken met hoofd, hart en handen: Kracht van de sociale professional

Daarnaast zijn we lid van zowel Zorgboerderijen Flevoland als de Coöperatie Boer en Zorg en zijn we actief lid van een studiegroep financiële kengetallen van de NLTO.

### *Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?*

We zijn ons er ook dit jaar weer van bewust dat we actief moeten werken aan het uitbreiden van onze kennis. Ook afgelopen jaar hebben we dit gedaan door waar mogelijk bijeenkomsten bij te wonen en cursussen af te ronden. We bezoeken niet allemaal de bijeenkomsten en doen niet allemaal de cursussen, maar door overleg en samenwerking tussen collega's pikt de hele Zorgboerderij een graantje mee. We zijn hier tevreden over, maar beseffen ook goed dat we voor volgend jaar weer actief op zoek moeten gaan naar nieuwe cursussen en voorlichtingen. Alleen dan kunnen we ons blijven ontwikkelen.

Opvallend is dat de een aantal hoofdaanemers waar wij mee werken, steeds strengere regels opstellen als het gaat om scholing van ons personeel. Eerder kon je met 'boerenverstand' nog een heel eind komen, maar die tijd lijkt steeds meer voorbij. We hebben als zorgboerderij mensen in dienst van verschillende opleidingen en verschillende achtergronden. Juist die diversiteit zorgt er volgens ons voor dat we brede zorg kunnen leveren aan zoveel verschillende mensen. Toch blijken gemeenten en hoofdaanemers steeds meer op zoek naar specifiek SPH-ers en SPW-ers en hechten ze minder waarde aan opleidingen tot wijkverzorgende e.d. We hebben wel SPH-ers en SPW-ers in dienst, maar het gros van onze begeleiders zijn anders opgeleid. Dit is een aandachtspunt voor komend jaar.



Door omstandigheden is er vorig jaar geen BHV geweest. De cursus staat gepland voor 14, 21, 28 maart 2018. Vijf begeleiders doen mee.

Onze scholing zorgt ervoor dat we (weer) kritisch naar ons beleid kijken op een specifiek gebied of ons handelen aanpassen. Het brengt ons ook altijd weer op nieuwe ideeën of geeft ons een frisse kijk op de zaken. De scholing heeft ons daarom wel gebracht wat wij verwacht hadden.

<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Deelnemer heeft een (liggende) schommelstandaard overeind gezet, is er toen aan gaan zwaaien (niet op de schommel zelf want die zat er niet aan, maar met zijn armen aan de buis) en met schommelstandaard en al omgevallen. Hij is naar de huisarts geweest en er is een hersenschudding geconstateerd. Hij heeft zelf aangegeven dat het ook niet zo'n slimme actie was.	We hebben de schommel verwijderd. Ook hebben we een gesprek gehad met de deelnemer over het gevaar van ondoordachte acties. We zijn altijd in voor 'gekkigheid' maar het moet wel veilig zijn. Voor onszelf is het belangrijk om het terrein veilig te houden en te zorgen dat dergelijke ongevallen niet kunnen ontstaan. Er is door de begeleiders adequaat en correct gehandeld en ouders, deelnemer en wij als zorgboerderij zijn tevreden met onze aanpak van de situatie.	Ja

<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Er zijn 2 deelnemers die buiten werktijd en buiten onze boerderij een relatie zijn aangegaan. Ouders van één van deze deelnemers zijn hier niet blij mee.	Wij hebben gesprekken gehad met deelnemers, ouders en begeleiders. Uiteindelijk zijn we overeengekomen dat de relatie ongewenst is, maar niet verboden kan worden. Het verbieden leidt alleen maar tot stiekeme acties. We zijn ook overeengekomen dat de deelnemers niet gelijktijdig op de boerderij mogen zijn.	Ja

<b>Zijn er meldingen van klachten?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Wij hebben een klacht ontvangen van één van onze hoofdaanemers. Dit heeft geleid tot een tijdelijke cliëntenstop (geen nieuwe deelnemers, 'oude' deelnemers mochte wel blijven. De hoofdaanemer zag dat onze deelnemers heel tevreden waren en ook groeiden, maar waren niet tevreden met de communicatie naar hen als hoofdaanemer. De geleverde zorg was niet het probleem, het probleem was alleen de communicatie. Wij communiceerden direct met deelnemers en ouders,	We hebben naar aanleiding van de evaluatie en cliëntenstop een verbeterplan gemaakt om de communicatie met de hoofdaanemer te verbeteren. We hebben dit uitgevoerd en hebben inmiddels een positieve evaluatie gehad met de hoofdaanemer gehad. Hoofdaanemer wordt nu wekelijks op de hoogte gebracht van de vorderingen en eventuele problemen van de deelnemers die onder deze hoofdaanemer vallen.	Ja

maar hoofdaannemer werd onvoldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.		
--	--	--

<b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
<p>We hebben dit jaar weer bijeenkomsten van de cliëntenraad gehad. De cliëntenraad bestaat uit deelnemers of vertegenwoordigers uit de verschillende doelgroepen. Ze bespreken onderwerpen die ingebracht worden vanuit de zorgboerderij, vanuit de cliënten of vanuit hun eigen ervaringen.</p> <p>9 feb 2016, 3 mei 2016, 23 aug 2016. 15 nov ging niet door ivm ziekte van leden van de cliëntenraad.</p>	<p>We hebben met de cliëntenraad een aantal kleine aanpassingen aan de zorgboerderij bewerkstelligd. Zo wilde de cliëntenraad ook op klein niveau aan duurzaamheid werken en is er gedacht over oplossingen voor veel voorkomende irritaties (spullen weg of stuk). Hiervoor zijn we met de zorgboerderij in overleg. Ook heeft de cliëntenraad aangegeven dat het voor deelnemers soms niet duidelijk is wat er allemaal gebeurd op de boerderij .</p>	Ja
<p>We hebben dit jaar met alle deelnemers een evaluatie gehad en een nieuw zorgplan opgesteld</p>	<p>Deelnemers zijn veelal tevreden over de zorg die ze ontvangen op de zorgboerderij en de doelen waar we aan werken. De grootste ergenissen die opkwamen waren het kwijtraken en stukgaan van spullen. Cliëntenraad en zorgboerderij zijn hier samen mee bezig op dit moment. We merken wel dat we het niet meer redden om alle deelnemers op 1 bult te doen. We hebben voor 2017 een plan gemaakt waarbij we maandelijks met een aantal deelnemers evalueren en zorgplan maken. Zo gaat de druk er iets af.</p>	Ja
<p>klanttevredenheid is weer uitgevoerd. We hebben helaas nooit 100% feedback. Er zijn altijd deelnemers die de papieren niet invullen of niet inleveren omdat ze het onzin vinden of vergeten. Dit jaar was de feedback 55%</p>	<p>De deelnemers geven grotendeels aan zeer tevreden te zijn met de boerderij. Er zijn wat opmerkingen over dingen die 'soepeler' zouden kunnen verlopen en opmerkingen over het kwijtraken of stuk gaan van spullen en gereedschap. Als zorgboerderij zien we dit zelf ook en zijn we in samenspraak met de cliëntenraad bezig met een verbeterplan hiervoor.</p>	Ja

### **Conclusies uit bovenstaand overzicht**

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze*



*conclusies)*

Het afgelopen jaar is heet goed gegaan, maar er is wel ruimte voor verbetering. Deelnemers en werknemers melden vooral problemen met het kwijtraken of stukgaan van spullen en gereedschap. We denken dat alles 'soepeler' kan en mag lopen. Clientenraad en zorgboerderij zijn gezamenlijk bezig met een verbeterplan wat we de komende willen gaan implementeren. Hierdoor zou er beter overzicht moeten komen wat welke deelnemer aan het doen is en welk gereedschap ze hebben. Zo kan er ook beter gelet worden op het afmaken van klusjes en het opruimen van gereedschap.

Wat betreft ongevallen moeten we er op blijven letten dat deelnemers niet in de situatie komen dat ze gevaarlijke toeren gaan uithalen. We kunnen er niet op vertrouwen dat deelnemers nadenken bij wat ze doen en moeten dus zorgen dat alles dermate opgeruimd is dat ze geen gevaarlijke acties kunnen uitvoeren.

Wat betreft agressie, seksuele intimiteiten en strafbare handelingen moeten we als begeleiders constant alert blijven. Mogelijk kan een deel van ons personeel hier extra scholing voor krijgen.

<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>Gerealiseerd</b>	<b>Toelichten</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Ja	Risico inventarisatie is gedaan. Problemen die we tegenkwamen zijn direct verbeterd/opgelost.
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	We hebben met onze deelnemers besproken wat we moeten doen in het geval van brand/ongevallen of ontruiming.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Evaluatie gesprekken gehad en nieuwe zorgplannen geschreven.
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Gestuurd, terug gekregen, samengevat en besproken. We hebben op basis hiervan een verbeterplan gemaakt voor het 'soepeler' laten lopen van de dagelijkse werkzaamheden.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Gedaan. We hebben op basis hiervan een verbeterplan gemaakt voor het 'soepeler' laten lopen van de dagelijkse werkzaamheden.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Cursus gepland voor maart.
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Veilig werken stimuleren</i>	Ja	Veilig werken gestimuleerd door voorlichting over gevaren en controleren van werkmethoden van deelnemers.
<i>Aparaten laten controleren op veiligheid</i>	Ja	Een gecertificeerde vrijwilliger heeft alle apparaten gecontroleerd. Alles wat niet direct voldeed is verwijderd of verbeterd.
<i>Werkomgeving en veilig houden en vrij houden van obstakels</i>	Ja	Een doorlopend proces waarbij we regelmatig spullen weghalen maar er ook weer regelmatig nieuwe obstakels bijkomen die we vervolgens weer weghalen.
<i>Open dag</i>	Ja	We hebben een geslaagde open dag gehad. Iets minder bezoekers als vorig jaar, maar mooie aanloop gehad en veel nieuwe gezichten gezien.
<i>Klanttevredenheid 2015 analyseren</i>	Ja	Gelukt. Iedereen is tevreden. Er zijn wel kleine ergenissen wat

		betreft opruimen van spullen en het verdwijnen van spullen.
<i>Cursus medicatie uitdelen</i>	Ja	6 van onze begeleiders hebben de cursus medicijnuitdelen gevolgd en gehaald.
<i>Cursussen/workshops doelgroepspecifiek</i>	Ja	Een terugkerend
<i>Ieder personeelslid 2 avonden/cursussen/workshops/symposia</i>	Ja	Dit is voor bijna iedereen gelukt. Ons personeel zoekt hiervoor deels zelf naar bijeenkomsten en ze worden deels door ons voorgesteld.
<i>Zoonosen keurmerk behalen</i>	Ja	Zoonose controle is geweest en keurmerk is weer gehaald.
<i>Keuring brandblussers</i>	Ja	Saval is geweest. Controle gehad. Alles wat niet goed is, is vervangen.
<i>Controle EHBO-middelen</i>	Ja	EHBo-dozen zijn gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.
<i>Acties n.a.v. RI&amp;E</i>		
<i>RI&amp;E uit laten voeren door Stigas</i>	Ja	Uitgevoerd door Stigas
<i>Plaagdieren bestrijding. Van gif naar nieuw lok-, uitroei-systeem.</i>	Ja	Overgestapt, geen extra overlast van plaagdieren.
<i>Nieuwe loopbrug voorzien van gaas om vallen van kinderen te voorkomen</i>	Ja	Gedaan.
<i>Kachel omheinen</i>	Ja	Voor zover nodig, gedaan
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>Controleren of alle deelnemers de gevraagde medicatie-verklaring en/of medicatie-overzichten hebben ingeleverd</i>	Ja	Blijvend punt van aandacht ook voor nieuwe deelnemers.
<i>Acties vanuit audit</i>		
<i>Kwaliteitskeurmerk ook online actueel houden</i>	Ja	Dit blijft een punt voor ons. Afgelopen jaar is er veel kantoorwerk geweest waardoor het online bijhouden van het kwaliteitskeurmerk niet altijd gelukt is. Ook de actielijst is niet altijd up-to-date gehouden. Voor komende jaar hebben we meer hulp voor op kantoor waardoor dit hopelijk wel gaat lukken.



<i>In de arbeidsovereenkomst is een concurrentiebeding opgenomen, wat is daarvan de reden?</i>	Ja	De boekhouder heeft dit er in het verleden automatisch ingezet. Het is eigenlijk niet nodig en daarom is hij er bij de nieuwere contracten weer uit gehaald.
<i>Actualisatie van de RIE is nodig voor afronden van de audit</i>	Ja	gedaan. Daaruit naar voren gekomen problemen zijn direct aangepakt.
<i>Actielijst is erg summier en wordt niet als PDCA cyclus gebruikt. Actiepunt om dit wel te gaan doen.</i>	Ja	Door hoeveelheid werk op kantoor helaas niet gelukt. Blijft staan voor komend jaar.
<i>Overige acties</i>		
<i>Scholing voor 2016 opzoeken</i>	Ja	Terugkerend punt. We hebben hier gedurende het jaar constant naar gezocht en ze ook direct uitgevoerd.
<i>Samenwerkingsverbanden met andere instanties onderzoeken</i>	Ja	Gedaan, we werken met een aantal instanties samen. We blijven dit ook doen en willen dit waar mogelijk ook nog uitbreiden.
<i>Samenwerkingsverband met Herman Bekius verder uitwerken en onderzoeken</i>	Ja	Dit was een punt voor een of meerdere deelnemers, maar is toch niet van de grond gekomen.

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

We hebben de meeste doelen gehaald. Het valt wel op dat het vorig jaar op kantoor erg druk was en sommige dingen daardoor iets langer zijn blijven liggen als gewenst. We hebben inmiddels actie ondernomen om de druk op kantoor er iets af te halen. Zorgplannen worden over het hele jaar evenredig verdeeld en er wordt extra personeel ingeschakeld. Zo hopen we het komende jaar ook genoeg tijd te hebben om de actielijst beter bij te houden en een duidelijke PDCA-cyclus te laten zien. We doen namelijk wel van alles, maar het is niet altijd zichtbaar omdat we het niet in de actielijst zetten.

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

Op de langere termijn willen we ervoor zorgen dat onze deelnemers actief gestimuleerd worden tot landbouw gerelateerde activiteiten. Onze huidige activiteiten aanbod is heel divers en daar zijn we heel blij mee, maar we willen als basis wel de landbouw hebben en houden. Het is 'makkelijk' om deelnemers te motiveren voor andere activiteiten, maar we willen dat de landbouw weer meer de basis wordt en blijft voor de zorgboerderij. Andere activiteiten kunnen als aanvulling en zullen niet zomaar verdwijnen, maar de focus mag iets meer naar de landbouw. Onder landbouw gerelateerde activiteiten vallen dan ook het maken van kaas/boter/yoghurt etc en het verkopen van deze producten in een grotere boerderijwinkel.

Verder willen we in de toekomst meer participatie tussen de boerderij en de rest van de samenleving. De boerderij kan zich met deelnemers inzetten voor de samenleving, de samenleving kan meer betrokken worden bij de landbouw en veeteelt.

Qua deelnemersaantallen willen we graag stabiel blijven. Groeien hoeft niet, maar krimpen is ook niet wenselijk. Binnen de huidige groep deelnemers willen we wel meer tijd en aandacht voor deelnemers hebben door alles soepeler te laten lopen.

Voor het komende jaar zetten we in op:

- Soepeler laten lopen van dagelijkse werkzaamheden
- Scholing
- Meer participatie

Soepeler lopen:

We willen het komende jaar stabiel blijven draaien, maar zorgen dat alles intern wat 'soepeler' gaat verlopen. Begeleiders moeten beter weten van elkaar wat er word gedaan of is afgesproken met deelnemers, er moet beter inzichtelijk worden waar en met wie deelnemers aan de slag gaan. Er moet meer begeleiding/controle op locatie komen waardoor deelnemers productiever aan de slag kunnen en spullen minder kwijt raken of stuk gaan. Daarnaast moet de druk op kantoor ook verlaagd worden zodat er meer tijd is om tijdig te reageren en actie te ondernemen voor evaluaties, zorgplannen, beschikkingen e.d.

Als alles soepeler loopt zorgt dit er uiteindelijk voor dat er meer tijd en aandacht is voor de deelnemers. Om dit te realiseren zijn er een aantal dingen concreet nodig:

- Meer begeleiders op de groep: contracten van begeleiders uitbreiden zodat er meer dekking is over de gehele week. Per 1 feb willen we de contracten van in ieder geval 3 begeleiders vergroten zodat we over de hele week meer dekking hebben. Hiermee willen we ook uitval door ziekte en zwangerschapsverlof (beter) kunnen opvangen.
- Meer begeleiders op locatie: begeleiders hun eigen domein/terrein geven waarbinnen ze deelnemers aan het werk kunnen zetten, begeleiden en ook kunnen controleren. Per 1 mrt willen we een plan geïmplementeerd hebben waarbij begeleiders hun eigen domein hebben.
- Meer uren op kantoor: een vaste ochtend op kantoor voor een begeleider die zich gaat ontfermen over zorgplannen en evaluaties. Per 1 februari willen we één begeleider een vaste ochtend op kantoor geven voor het voorbereiden van evaluaties, het houden van evaluaties en het uitwerken van de nieuwe zorgplannen.
- Meer onderling overleg: in ieder geval 4x per jaar vergadering.
- Bedrijfsbezoeken voor personeel: kijkje in de keuken bij andere (vergelijkbare zorgboerderijen) plannen voor februari. Voor zover mogelijk ál het personeel.

Scholing:

Er worden steeds meer eisen gesteld qua scholing. Hier willen wij op inspelen door ons eigen personeel bij te scholen waar nodig.

- Meer personeel een passend MBO-diploma laten halen doormiddel van een EVC-procedure.



- Een personeelslid een HBO-SPH diploma laten halen door middel van een EVC-procedure aangevuld met LOI-studie.
- Een personeelslid met HBO-SPH inschrijven in het jeugdzorgregister.
- Meer studie en scholing voor overig personeel. Meer mogelijkheden voor het volgen van betaalde E-learning modules aanbieden
- Blijven inspringen op aangeboden cursussen en voorlichtingen in de buurt.
- Zelf een avond organiseren over een specifiek onderwerp.

Meer participatie:

- Met deelnemers actief bijdragen aan de samenleving. Dit kan specifiek bijvoorbeeld door hulp te geven aan mensen via Vraag Elkaar. Wij willen in ieder geval 1 x per maand met deelnemers iemand anders helpen.
- Samenleving actiever betrekken bij de landbouw en veeteelt door een actief sociaal media beleid op te zetten. Dit willen we in juli 2017 gerealiseerd hebben.

## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Hoeve Vredeveld		Datum: februari 2017			
Boerderijnummer: 177		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Studie/scholing personeel</i>	Astrid/Helma	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Actieve participatie via Vraag Elkaar</i>	Sjaak	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Veilig werken stimuleren</i>	Astrid	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Apparaten controleren</i>	Sjaak/Martin	01-06-2017	31-07-2017		
<i>Werkomgeving veilig houden</i>	Sjaak	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Open dag houden</i>	Sjaak/Astrid	01-05-2016	01-07-2016		
<i>Vergaderingen cliëntenraad houden (4x)</i>	Helma	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Zoonose keurmerk</i>	Astrid	01-01-2017	01-03-2017		
<i>Brandblusser keuring</i>	Astrid/Saval	01-01-2017	01-03-2017		
<i>Controle EHBO</i>	Helma/Adreas	01-01-2017	01-03-2017		
<i>Actielijst als PDCA-cyclus gebruiken</i>	Helma	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Landbouw activiteiten stimuleren</i>	Sjaak/Astrid	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Astrid	01-10-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Astrid	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Helma/Andreas	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Helma	01-10-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Astrid	01-10-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Astrid	01-03-2017	01-04-2017		

<i>Opstellen jaarverslag</i>	Helma	01-11-2017	28-02-2018		
<i>Stigas</i>	Astrid	01-01-2016	01-04-2017		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>Aanpassing kwaliteitssysteem aan nieuwe eisen</i>	Helma	16-08-2016	31-12-2016	16-08-2016	31-12-2016
<i>Controleren of alle VOG's nog goed zijn, of opnieuw aangevraagd moeten worden</i>	Helma	01-06-2017	30-06-2017		
<i>Aanpassen CAO personeel</i>	Astrid	01-02-2017	01-04-2017		
<i>Advies vragen over klankbord/raad van toezicht</i>	Astrid/Helma	01-02-2017	01-04-2017		
<i>Advies vragen Cooperatie SKJ</i>	Astrid/Helma	01-02-2017	01-04-2017		
<i>Overige acties</i>					
<i>Studie/scholing agressie, Seksueel overschrijdend gedrag</i>	Helma	01-01-2017	01-06-2017		
<i>Avond organiseren als er geen adequate studieavond gevonden kan worden</i>	Astrid/Helma	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Vergadering - Brainstorm nav bedrijfsbezoeken</i>	Astrid/Helma	11-02-2017	20-02-2017		
<i>Sociaal media beleid maken/implementeren</i>	Astrid	01-01-2017	01-07-2017		
<i>E-modules scholing aanbieden aan personeel</i>	Astrid/Helma	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Contracten personeel uitbreiden</i>	Astrid	01-01-2017	01-02-2017		
<i>Verbeterplan: begeleiders op locatie</i>	Astrid	01-01-2017	01-03-2017		
<i>Meer personeel op kantoor</i>	Astrid/Helma	01-01-2017	01-03-2017		
<i>4 vergaderingen per jaar</i>	Astrid/Helma	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Bedrijfsbezoeken andere zorgboerderijen</i>	Astrid	01-01-2017	11-02-2017	11-02-2017	11-02-2017
<i>EVC-procedures 3 personeelsleden doorlopen</i>	Astrid/Helma	01-01-2017	01-03-2017		

<i>Studie/scholing personeelslid tot HBO-SPH n.a.v. EVC</i>	Helma	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Inschrijven personeelslid jeugdzorgregister</i>	Helma	01-03-2017	31-12-2017		

## **Opmerkingen bijlage(n)**

Zie VOG's van de medewerkers en verbeteringen van jaarverslag n.a.v. beoordeling

